

## ІНФОРМАЦІЯ

АТ «Ощадбанк», що надається до укладення договору про надання фінансових послуг для фізичних осіб, які у правовідносинах з Банком діють як фізичні особи, що не здійснюють підприємницьку та/або незалежну професійну діяльність (далі – **Клієнти**) для ознайомлення споживачів фінансових послуг (надається шляхом розміщення даного повідомлення на цьому вебсайті Банку на виконання вимог статті 30 Закону України «Про платіжні послуги» (далі – **Закон про платіжні послуги**), статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (далі – **Закон**) та Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затвердженого постановою правління Національного банку України № 141 від 28.11.2019 р., зі змінами (далі – **Положення НБУ № 141**).

### 1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО БАНК

1.1	Повне та скорочене найменування	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» (далі - <b>Банк</b>);</li> <li>▪ АТ «Ощадбанк»;</li> <li>▪ код ЄДРПРОУ 00032129..</li> </ul>
1.2	Місцезнаходження	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12-г</li> </ul>
1.2.1	Фактична адреса установи Банку (філії/ТВБВ), за якою здійснюється надання платіжних послуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="https://www.oschadbank.ua/map">https://www.oschadbank.ua/map</a></li> </ul>
1.3	Контактний телефон установи Банку/філії/ТВБВ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Телефон: 0-800-210-800</li> <li>▪ Телефон: (044) 363-01-33</li> <li>▪ Факс: (044) 247-85-68</li> <li>▪ <a href="https://www.oschadbank.ua/map">https://www.oschadbank.ua/map</a></li> <li>▪ телефони ТВБВ/установ Банку за вищевказаним посиланням сайту Банку</li> </ul>
1.4	Адреса електронної пошти та вебсайт Банку	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Адреса електронної пошти <a href="mailto:contact-centre@oschadbank.ua">contact-centre@oschadbank.ua</a> – інформація розміщена за <a href="#">посиланням</a>;</li> <li>▪ <a href="http://www.oschadbank.ua">Сайт АТ «Ощадбанк»: www.oschadbank.ua</a></li> </ul>
1.5	Найменування осіб, які надають посередницькі послуги (комерційні агенти)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ На поточний момент – відсутні.</li> <li>▪ У випадку залучення Банком посередників для надання посередницьких послуг – інформація про них зазначатиметься на сторінці опису відповідної послуги Банку.</li> </ul>
1.6	Відомості про державну реєстрацію	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ АТ «Ощадбанк» зареєстроване 31.12.1991 р.;</li> <li>▪ код ЄДРПРОУ 00032129.</li> </ul>
1.7	Інформація щодо включення АТ «Ощадбанк» до Державного реєстру банків	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Дата внесення АТ «Ощадбанк» до Державного реєстру банків «31» грудня 1991 року;</li> <li>▪ Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків № 4.</li> </ul>
1.8	Інформація щодо наявності ліцензії та дозволів наданих Банку	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ АТ «Ощадбанк» уповноважений здійснювати банківські операції в рамках чинного законодавства України та виданої йому банківської ліцензії.</li> <li>▪ Перелік дозволів та ліцензій за <a href="#">посиланням</a>.</li> </ul>
1.9	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності АТ «Ощадбанк»	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Національний банк України:</li> <li>▪ Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601</li> <li>▪ Контактний телефон (гаряча лінія): <a href="tel:0800505240">0 800 505 240</a></li> <li>▪ Офіційний вебсайт: <a href="https://bank.gov.ua">https://bank.gov.ua</a></li> </ul>
1.10	Контактна інформація органів з питань захисту прав споживачів:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Управління захисту прав споживачів фінансових послуг Національного банку України</li> <li>▪ Контакти для звернення споживачів:</li> <li>▪ Письмово: <ul style="list-style-type: none"> <li>- заповнити та подати онлайн-форму на сайті НБУ</li> <li>або</li> </ul> </li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- відправити лист на електронну пошту: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a></li> <li>або</li> <li>- відправити лист на адресу: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601</li> <li>▪ Зателефонувати до контакт-центру 0 800 505 240</li> </ul>
<b>2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВІ, У ТОМУ ЧИСЛІ ПЛАТІЖНІ ПОСЛУГИ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ БАНКОМ ПРИ ЗАЛУЧЕННІ БАНКІВСЬКОГО ВКЛАДУ «МІЙ ПРЕМІАЛЬНИЙ ДЕПОЗИТ»</b>		
2.1.	Перелік, опис основних характеристик та умови надання фінансових послуг, що надається Банком	<p>Перелік, опис основних характеристик та умови надання фінансових послуг для залучення вкладів (депозитів) на рахунок (далі –Послуга):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Банківський вклад – «Мій преміальний депозит» - інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a></li> </ul>
2.2.	Перелік процентних ставок, тарифів, комісійних винагород, зборів, платежів та інших витрат, включно з податками, які споживач має сплачувати надавачу платіжних послуг за надання обраної платіжної послуги та методика(порядок) їх обчислення	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Процентні ставки для банківського вкладу «Мій преміальний депозит» – інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a></li> <li>▪ Тарифи, комісійні винагороди та збори розміщені за посиланням: <a href="https://premium.oschadbank.ua/other-services-ua/detalni-umovy-premialnyi/">https://premium.oschadbank.ua/other-services-ua/detalni-umovy-premialnyi/</a></li> <li>▪ Для обрахування процентних доходів і витрат застосовуються методи визначення кількості днів: “факт-факт” (фактична кількість днів у місяці та році), відповідно до вимог внутрішніх нормативних документів Банку та умов укладених договорів</li> </ul>
2.3.	Істотні характеристики залучення банківського вкладу (депозиту)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Інформація про істотні характеристики послуги банківського вкладу «Мій преміальний депозит» – інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a></li> </ul>
2.4.	Інформація про курс перерахунку іноземної валюти, що застосовуються до обраної споживачем платіжної послуги та методика його визначення	<p>Курс перерахунку іноземної валюти <a href="https://www.oschadbank.ua/currency-rate">https://www.oschadbank.ua/currency-rate</a></p> <p>Курс перерахунку іноземної валюти встановлюється Банком на момент здійснення операцій відповідно до нормативно-правових актів Національного банку України. Курс перерахунку іноземної валюти характеризує купівельну спроможність певної грошової одиниці та відображає зовнішню вартість національної валюти щодо валют інших країн.</p> <p>Установи Банку, які знаходяться за різними адресами (місцезнаходженням) можуть мати різні значення курсів купівлі та продажу іноземної валюти та змінювати їх протягом операційного (робочого) дня відповідно вимог нормативно-правових актів Національного Банку України та внутрішніх нормативних документів АТ «Ощадбанк»</p> <p>Курс перерахунку встановлюється під впливом ринкового попиту і пропозиції Банку щодо даного виду валюти. Для розрахунку та встановлення курсів купівлі та продажу іноземних валют за гривні використовується:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- середні курси купівлі та продажу готівкових іноземних валют в розрізі регіонів (областей), встановлені іншими комерційними банками України у відповідному регіоні;</li> <li>- курси іноземних валют та відповідні котирування на безготівковому валютному ринку у разі наявності котирувань за такими валютами, в день здійснення розрахунків, на міжбанківському валютному ринку України;</li> <li>▪ -інша інформація, що може використовуватись при визначенні готівкових курсів (офіційний курс гривні до іноземних валют, встановлений Національним банком України як уповноваженим органом держави; значення розрахункових курсів купівлі та продажу іноземних валют за гривні, розмір відкритої валютної позиції Банку у відповідній валюті, тощо)</li> </ul>
2.5.	Інформація про штрафи, пені, що застосовується до обраної споживачем платіжної послуги та методика їх обчислення	Не застосовуються

2.6.	Умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії	Умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії (за наявності) розміщуються на сторінці відповідного банківського вкладу <a href="#">гіперпосиланням</a> .
2.7.	Сума, на яку може бути надана банківська послуга, строк користування банківською послугою	Мінімальна сума та строки банківського вкладу (депозиту) «Мій преміальний депозит» – інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a>
2.8.	Інформація про наявність, умови, перелік і вартість додаткових та супутніх послуг банку	Інформація наведена в розрізі кожного виду банківського вкладу в істотних характеристиках банківського вкладу, а саме: Інформація про істотні характеристики послуги банківського вкладу «Мій преміальний депозит» – інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a>
2.9.	Калькулятор для послуги залучення банківського вкладу	Калькулятор для банківського вкладу «Мій преміальний депозит» розміщений за <a href="#">гіперпосиланням</a>
2.10.	Попередження клієнта щодо користування послугою банківського вкладу	Попередження щодо наслідків користування банківським вкладом «Мій преміальний депозит» розміщені за <a href="#">гіперпосиланням</a>
2.11.	Форма та порядок надання і відкликання згоди платника на виконання платіжної операції	Інформація про форму та порядок надання і відкликання згоди платника на виконання платіжної операції розміщена в п. 10.1 договору банківського вкладу фізичної особи (публічна частина) за <a href="#">гіперпосиланням</a>
2.12.	Порядок прийняття до виконання платіжної інструкції надавачем платіжних послуг та настання моменту безвідкличності платіжної інструкції	Банк приймає до виконання платіжну інструкцію, за умови, що документ складений у встановленій Банком формі з урахуванням вимог чинного законодавства України, належним чином заповнений та підписаний Клієнтом та містить всі реквізити, що вимагаються законодавством та/або Банком: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ що надійшла до нього протягом операційного часу, у той самий операційний день,</li> <li>▪ а у разі надходження платіжної інструкції після закінчення операційного часу – не пізніше наступного операційного дня,</li> <li>▪ якщо інший строк (день) прийняття до виконання платіжної інструкції не буде узгоджений між Банком та платником.</li> </ul> Момент безвідкличності платіжної інструкції для ініціатора настає після списання коштів з рахунку платника або настання дати валютування платіжної інструкції.
2.13.	Робочий та операційний час надавача платіжних послуг, максимальний час виконання платіжних операцій	Робочий час установ Банку розміщено за <a href="https://www.oschadbank.ua/map">https://www.oschadbank.ua/map</a> Операційний час установи Банку встановлюються згідно з наказом/розпорядженням керівника (його заступника) Банку (філії Банку) з урахуванням режиму роботи платіжних систем. Максимальний час виконання платіжних операцій - операційний час установи Банку. Строки виконання платіжних операцій у платіжних системах встановлюються правилами платіжних систем, але не можуть перевищувати строків, визначених Законом України «Про платіжні послуги».
2.14.	Ліміти (обмеження) використання платіжних інструментів	Не встановлені
<b>3. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ДОГОВІР БАНКІВСЬКОГО ВКЛАДУ</b>		
3.1.	Типові договори банківських вкладів фізичних осіб	Типовий договір банківського вкладу «Мій преміальний депозит» – інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a>
3.2.	Наявність у Клієнта права на відмову від договору банківського вкладу та строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на	До укладення договору банківського вкладу потенційний вкладник, який має намір укласти відповідний договір може відмовитись від укладання відповідного договору у будь-який час шляхом не підписання відповідного договору.

	відмову від договору	
3.3.	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується) Строк дії договору	Мінімальний строк дії договору банківського вкладу визначається мінімально можливим строком банківського вкладу, який визначено умовами банківського вкладу для кожного виду.  Строки договору банківського вкладу «Мій преміальний депозит» – інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a>  Інформацію про строк дії договору зазначено у п. 2.3 розділу 2 «Умови/параметри розміщення банківського вкладу» Договору банківського вкладу фізичної особи (індивідуальна частина).  Форми Договорів банківського вкладу фізичної особи розміщено за посиланням, які зазначено у п. 3.1 цього інформаційного повідомлення
3.4.	Порядок внесення змін та доповнень до договору банківського вкладу	Інформація розміщена в розділі 18 «Порядок внесення змін до договору» Договору банківського вкладу фізичної особи (публічна частина).  Форми договорів банківського вкладу фізичної особи розміщено за посиланням, які зазначено у п. 3.1. цього інформаційного повідомлення
3.5.	Умови припинення договору Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір банківського вкладу, права дострокового виконання договору банківського вкладу, а також наслідки таких дій	Інформація щодо умов припинення договору розміщено в розділі 19. «Строк дії договору та припинення дії договору» договору банківського вкладу фізичної особи (публічна частина).  Форми договорів банківського вкладу фізичної особи розміщено за посиланням, які зазначено у п. 3.1. цього інформаційного повідомлення  Договір банківського вкладу фізичної особи не може бути розірваний або припинений в односторонньому порядку за ініціативою вкладника.
3.6.	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Збільшення розміру фіксованої процентної ставки за договором банківського вкладу неможливе в односторонньому порядку та здійснюється виключно за умови письмової згоди Клієнта.  Можливе збільшення процентної ставки по договору банківського вкладу, яке визначене умовами договору банківського вкладу та погоджене сторонами під час підписання договору банківського вкладу не вважаються зміною фіксованої процентної ставки за договором банківського вкладу в односторонньому порядку.
<b>4. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СПОСІБ КОМУНІКАЦІЇ</b>		
4.1.	Засоби зв'язку для передавання інформації або повідомлення відповідно до договору, включаючи технічні вимоги до обладнання та програмного забезпечення споживача (за потреби)	Інформація про засоби зв'язку для передавання інформації або повідомлення відбувається на обраний споживачем канал для комунікацій (СМС-повідомлення на фінансовий номер мобільного телефону, повідомлення через Web додаток Viber на фінансовий номер, повідомлення засобами електронної пошти (E-mail), Push-повідомлення засобами мобільного додатку «Мобільний Ощад»), що зазначений у розділі 3 договору банківського вкладу фізичної особи (індивідуальна частина).  Форма договору банківського вкладу розміщено за посиланням, які зазначено у 3.1. цього інформаційного повідомлення
4.2.	Обсяг, порядок і часовий проміжок надання інформації відповідно до обраної споживачем платіжної послуги	Банк інформує споживача про результат надання інформації: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Обсяг(баланс рахунку, дату, та суму здійснення операції за рахунком),</li> <li>▪ порядок і часовий проміжок – в момент здійснення послуги (операції),</li> </ul> відповідно до умов договору банківського вкладу, шляхом відправлення повідомлення на обраний споживачем канал для комунікацій (СМС-повідомлення на фінансовий номер мобільного телефону, повідомлення через Web додаток Viber на фінансовий номер, повідомлення засобами електронної пошти (E-mail), Push-повідомлення засобами мобільного додатку «Мобільний Ощад»)
<b>5. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ</b>		
5.1.	Інформація про зобов'язання споживача щодо забезпечення ним збереження платіжних інструментів та індивідуальної облікової інформації	Відповідно до умов банківського вкладу «Мій преміальний депозит» у споживача має бути відкритий картковий рахунок (платіжна картка). Правила користування платіжними картками(інструментами), емітованими АТ «Ощадбанк» розміщені за посиланням <a href="https://www.oschadbank.ua/uploads/0/101-pravila_koristuvanna_platiznimi_kartkami_emitovanimi_at_osadbank.pdf">https://www.oschadbank.ua/uploads/0/101-pravila_koristuvanna_platiznimi_kartkami_emitovanimi_at_osadbank.pdf</a>

		<p>Відповідно до вимог діючого законодавства споживач, якому наданий електронний платіжний засіб, зокрема зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ не повідомляти та іншим чином не розголошувати індивідуальну облікову інформацію та/або іншу інформацію, що дає змогу ініціювати платіжні операції;</li> <li>▪ негайно після того, як така інформація стала йому відома, повідомити емітента (Банк) у спосіб та каналами зв'язку, передбаченими договором між емітентом та платником, про факт втрати електронного платіжного засобу та/або факт втрати індивідуальної облікової інформації (підпункти 4, 5 п. 20 ст. 38 Закону України «Про платіжні послуги»).</li> </ul>
5.2.	<p>Інформація про процедури проведення заходів, спрямованих на запобігання невиконанню або неналежному виконанню платіжних операцій, а також про відповідальність надавача платіжних послуг у разі невиконання або неналежного виконання платіжних операцій</p>	<p>Надавач платіжних послуг несе відповідальність перед споживачем за невиконання або неналежне виконання платіжних операцій відповідно до Закону України «Про платіжні послуги» та умов укладених між ними договорів, якщо не доведе, що платіжні операції виконані цим надавачем платіжних послуг належним чином.</p> <p>Надавач послуг з ініціювання платіжної операції у разі невиконання або неналежного виконання платіжної операції з його вини зобов'язаний відшкодувати надавачу платіжних послуг з обслуговування рахунку на вимогу останнього всі понесені збитки та суми, відшкодовані споживачем. Надавач платіжних послуг з обслуговування рахунку несе передбачену Законом України «Про платіжні послуги» відповідальність перед споживачами за невиконання або неналежне виконання платіжних операцій, ініційованих через надавача платіжних послуг з ініціювання платіжної операції.</p> <p>Надавач платіжних послуг у разі виконання помилкової, неналежної, неакцептованої платіжної операції або виконання платіжної операції з порушенням установлених Законом України «Про платіжні послуги» строків зобов'язаний на запит споживача, якого він обслуговує, невідкладно вжити заходів для отримання всієї наявної у надавача платіжних послуг інформації про платіжну операцію та надати її споживачу, та надати її споживачу без стягнення плати.</p> <p>Надавач платіжних послуг у разі порушення строків, зобов'язаний сплатити споживачу пеню в розмірі 0,1 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 10 відсотків суми платіжної операції, якщо інший розмір пені не обумовлений договором про надання платіжних послуг.</p>
5.3.	<p>Процедура взаємодії між надавачем платіжних послуг та споживачем на випадок шахрайства (підозри шахрайства) або загрози безпеці виконання платіжної операції</p>	<p>У випадку шахрайства (підозри шахрайства) або загрози виконання платіжної операції:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Споживач повинен негайно повідомити надавача платіжних послуг про факт такого випадку;</li> <li>- Надавач платіжних послуг зобов'язаний вжити заходів, спрямованих на збереження коштів споживача.</li> </ul>
5.4.	<p>Інформація про взаємодію між надавачем платіжних послуг та споживачем у разі здійснення неакцептованих, помилкових, неналежних платіжних операцій та порядок звернення споживача за відшкодуванням збитків, завданих у результаті платіжних операцій, проведених надавачем платіжних послуг;</p>	<p>У разі здійснення Банком, як надавачем платіжних послуг, неакцептованих, помилкових, неналежних платіжних операцій, якщо такі могли мати місце на думку споживача, останній має право подати заяву до Банку у письмовій довільній формі, у якій зазначити детальну інформацію по платіжній операції і надати відповідне документальне обґрунтування на підтвердження викладених у заяві обставин.</p> <p>Банк у встановленому порядку здійснює розгляд заяви та інформування споживача про результати розгляду</p>
<p><b>6. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СПІРНИХ ПИТАНЬ, ЩО ВИНИКАЮТЬ У ПРОЦЕСІ НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ, У ТОМУ ЧИСЛІ ПЛАТІЖНИХ, ПОСЛУГ</b></p>		

6.1.	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг та адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	<p>1) <b>Позасудовий розгляд скарг Клієнтів</b> здійснюється шляхом розгляду Банком письмових звернень відповідно до вимог:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Закону України "Про звернення громадян"</a>.</li> <li>▪ <a href="#">Методичних рекомендацій</a> щодо організації розгляду звернень та проведення особистого прийому клієнтів у банках України, схваленого Рішенням Правління НБУ 28.11.2019 року N 889-рш.</li> </ul> <p>2) <b>Адреса, за якою приймаються скарги Клієнтів</b> фінансових послуг є адреса місцезнаходження Банку, що зазначена в розділі 1 цього Повідомлення.</p> <table border="1" data-bbox="592 360 1551 593"> <tr> <td data-bbox="592 360 759 427">Контактні телефони:</td> <td data-bbox="759 360 1551 427"><a href="tel:0-800-210-800">0-800-210-800 (безкоштовно по території України);</a> <a href="tel:+38-044-363-01-33">+38-044-363-01-33</a></td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 427 759 593">E-mail:</td> <td data-bbox="759 427 1551 593"><a href="mailto:contact-centre@oschadbank.ua">contact-centre@oschadbank.ua</a>, або за допомогою системи отримання зворотного зв'язку від Клієнтів Банку, яка включає управління скаргами та запитами клієнтів: <a href="https://www.oschadbank.ua/ua/callback">https://www.oschadbank.ua/ua/callback</a></td> </tr> </table> <p>3) <b>Клієнти мають право:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ подавати (надсилати) до Банку звернення, в тому числі, що стосуються діяльності Банку. Банк надає відповідь на звернення в установлений строк згідно з вимогами Закону України «Про звернення громадян»</li> <li>▪ подавати звернення до Національного банку України щодо вирішення порушених у зверненнях питань, включаючи випадки, якщо Банк не надав відповідь на звернення в установлений законодавством України термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила Клієнта. <u>Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку знаходиться за <a href="#">адресою сайту</a> Національного банку.</u></li> </ul> <p>Звернення Клієнта до Банку або до Національного банку України не позбавляє його права на звернення за захистом своїх прав до <u>судових органів</u> у порядку, визначеному законодавством України.</p> <p>Внутрішньобанківський документ (витяг), який регламентує порядок розгляду банком звернень клієнтів розміщений за <a href="#">гіперпосиланням</a>.</p>	Контактні телефони:	<a href="tel:0-800-210-800">0-800-210-800 (безкоштовно по території України);</a> <a href="tel:+38-044-363-01-33">+38-044-363-01-33</a>	E-mail:	<a href="mailto:contact-centre@oschadbank.ua">contact-centre@oschadbank.ua</a> , або за допомогою системи отримання зворотного зв'язку від Клієнтів Банку, яка включає управління скаргами та запитами клієнтів: <a href="https://www.oschadbank.ua/ua/callback">https://www.oschadbank.ua/ua/callback</a>
Контактні телефони:	<a href="tel:0-800-210-800">0-800-210-800 (безкоштовно по території України);</a> <a href="tel:+38-044-363-01-33">+38-044-363-01-33</a>					
E-mail:	<a href="mailto:contact-centre@oschadbank.ua">contact-centre@oschadbank.ua</a> , або за допомогою системи отримання зворотного зв'язку від Клієнтів Банку, яка включає управління скаргами та запитами клієнтів: <a href="https://www.oschadbank.ua/ua/callback">https://www.oschadbank.ua/ua/callback</a>					
6.2	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	<p>Вклади фізичних осіб, розміщені в АТ «Ощадбанк», гарантуються, зокрема у тому числі, Фондом гарантування вкладів фізичних осіб, за винятком Вкладів, які протягом визначеного законодавством* строку гарантуються державою.</p> <p>*відповідно до законодавства України, яким <u>визначено набуття</u> Банком участі в ФГВФО.</p>				

## 7. ІНФОРМАЦІЯ, НАВЕДЕНА НА САЙТІ БАНКУ З МЕТОЮ НАДАННЯ ЗА ВИМОГОЮ КЛІЄНТА

7.1.	Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню розміщено в розділі <a href="#">Фінансова звітність</a> на Сайті Банку;</li> </ul>
7.2.	Перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ В розділі <a href="#">Наглядова рада</a> на Сайті АТ «Ощадбанк» розміщено перелік членів Наглядової ради Банку, в розділі <a href="#">Правління банку</a> на Сайті АТ «Ощадбанк» розміщено перелік членів правління Банку.</li> <li>▪ Перелік відокремлених підрозділів АТ «Ощадбанк» розміщено за <a href="#">посиланням</a>.</li> </ul>
7.3.	Кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи або належна їм кількість акцій фінансової установи перевищують 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Інформація про структуру власності Банку та її ключових учасників розміщена у розділі <a href="#">Про Ощадбанк</a>.</li> </ul>

	відсотків	
<b>8. ІНША ІНФОРМАЦІЯ, ЩО РОЗМІЩУЄТЬСЯ НА САЙТІ</b>		
8.1.	Інформація, щодо захисту персональних даних Клієнта	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Банк здійснює банківську діяльність, в тому числі в сфері захисту банківської таємниці та персональних даних, виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України та вживає всіх необхідних заходів з метою дотримання <a href="#">Закону України «Про банки і банківську діяльність»</a>, <a href="#">Закону України "Про захист персональних даних"</a>, інших законів та нормативно-правових актів України;</li> <li>▪ Порядок і процедура захисту персональних даних розміщена на Сайті Банку за <a href="#">посиланням</a>).</li> </ul>