

ЗАГАЛЬНЕ ПОВІДОМЛЕННЯ

АТ «Ощадбанк» для фізичних осіб, які у правовідносинах з Банком діють як фізичні особи, що не здійснюють підприємницьку та/або незалежну професійну діяльність (далі – Вкладники) про інформацію для ознайомлення споживачів фінансових послуг

(надається шляхом розміщення даного повідомлення на цьому вебсайті Банку на виконання вимог статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (далі – Закон) та Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затвердженого постановою правління Національного банку України № 141 від 28.11.2019 р., зі змінами (далі – Положення НБУ № 141)).

1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО БАНК

1.1	Повне та скорочене найменування	▪ Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» (далі - Банк); ▪ АТ «Ощадбанк».
1.2	Ідентифікаційний код та місцезнаходження Банку	▪ код ЄДРПОУ 00032129 ▪ Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12г
1.3	Контактний телефон та адреса електронної пошти та веб-сайт Банку	▪ Телефон: 0-800-210-800 ▪ Телефон: (044) 363-01-33 ▪ Факс: (044) 247-85-68 ▪ Адреса електронної пошти contact-centre@oschadbank.ua – інформація розміщена за гіперпосиланням; ▪ Сайт АТ «Ощадбанк»: www.oschadbank.ua
1.4	Інформація щодо наявності ліцензії	▪ АТ «Ощадбанк» уповноважений здійснювати банківські операції в рамках чинного законодавства України та виданої йому банківської ліцензії. Перелік дозволів та ліцензій розміщений за гіперпосиланням.
1.5	Відомості про державну реєстрацію	▪ АТ «Ощадбанк» зареєстроване 31.12.1991 р.;
1.6	Інформація щодо включення АТ «Ощадбанк» до Державного реєстру банків	▪ Дата внесення АТ «Ощадбанк» до Державного реєстру банків «31» грудня 1991 року; ▪ Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків № 4.
1.7	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності АТ «Ощадбанк»	▪ Національний банк України: ▪ Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601 ▪ Контактний телефон (гаряча лінія): 0 800 505 240 ▪ Офіційний веб-сайт: https://bank.gov.ua

2. ІНФОРМАЦІЯ (ВІДОМОСТІ) ВІДПОВІДНО ДО ВИМОГ ПОСТАНОВИ НБУ №141

2.1.	Перелік фінансових послуг, що надаються Банком в межах Договору про відкриття та обслуговування поточного рахунку фізичної особи (далі – Договір)	▪ Відкриття та ведення поточного рахунку для для обліку коштів і здійснення операцій відповідно до вимог чинного законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України, у тому числі для виконання Банком функцій агента валютного нагляду. Випуск та використання електронних платіжних засобів за цим Договором не передбачається.
2.2.	Істотні характеристики послуг з відкриття та обслуговування поточних рахунків	▪ Інформація розміщена за посиланням: https://www.oschadbank.ua/potocni-rahunki
2.3.	Тарифи з обслуговування поточних рахунків	▪ Тарифи з обслуговування поточних рахунків розміщено на офіційному веб-сайті Банку за посиланням: https://www.oschadbank.ua/potocni-rahunki

2.4.	Інформація, щодо захисту персональних даних Вкладника	- Банк здійснює банківську діяльність, в тому числі в сфері захисту банківської таємниці та персональних даних, виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України та вживає всіх необхідних заходів з метою дотримання Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України "Про захист персональних даних", інших законів та нормативно-правових актів України; - Порядок і процедура захисту персональних даних розміщена на Сайті Банку за гіперпосиланням).				
2.5.	Порядок дій Банку в разі невиконання Вкладником обов'язків згідно з Договором	У разі невиконання Вкладником обов'язків відповідно до Договору, які відповідно до норм чинного законодавства України передбачають вимоги припинення ділових стосунків, Договір вважається припиненим.				
2.6.	Можливість та порядок позасудового розгляду звернення споживачів фінансових послуг та адреса, за якою приймаються звернення споживачів фінансових послуг	1) Позасудовий розгляд звернень Вкладників здійснюється шляхом розгляду Банком письмових звернень відповідно до вимог: Закону України "Про звернення громадян". Методичних рекомендацій щодо організації розгляду звернень та проведення особистого прийому клієнтів у банках України, схваленого Рішенням Правління НБУ 28.11.2019 року N 889-рш. 2) Адреса, за якою приймаються звернення отримувачів фінансових послуг, є адреса місцезнаходження Банку, що зазначена в розділі 1 цього Повідомлення. <table><tr><td>Контактні телефони:</td><td>0-800-210-800 (безкоштовно по території України); +38-044-363-01-33</td></tr><tr><td>E-mail:</td><td>contact-centre@oschadbank.ua, або за допомогою системи отримання зворотного зв'язку від Вкладників Банку, яка включає управління зверненнями та запитами Вкладників: https://www.oschadbank.ua/zvorotnij-zvazok</td></tr></table> 3) Вкладники мають право: - подавати (надсилати) до Банку звернення, в тому числі, що стосуються діяльності Банку; - подавати звернення до Національного банку щодо вирішення порушених у зверненнях питань, уключаючи випадки, якщо Банк не надав відповідь на звернення в установлений чинним законодавством України термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила Вкладника. <u>Гіперпосилання на розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку</u> знаходиться за адресою сайту Національного банку. Звернення Вкладника до Банку або до Національного банку не позбавляє його права на звернення за захистом своїх прав до судових органів у порядку, визначеному чинним законодавством України. Внутрішньобанківський документ (витяг), який регламентує порядок розгляду Банком звернень Вкладників розміщений за гіперпосиланням.	Контактні телефони:	0-800-210-800 (безкоштовно по території України); +38-044-363-01-33	E-mail:	contact-centre@oschadbank.ua , або за допомогою системи отримання зворотного зв'язку від Вкладників Банку, яка включає управління зверненнями та запитами Вкладників: https://www.oschadbank.ua/zvorotnij-zvazok
Контактні телефони:	0-800-210-800 (безкоштовно по території України); +38-044-363-01-33					
E-mail:	contact-centre@oschadbank.ua , або за допомогою системи отримання зворотного зв'язку від Вкладників Банку, яка включає управління зверненнями та запитами Вкладників: https://www.oschadbank.ua/zvorotnij-zvazok					
2.7.	Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб	Банк, починаючи з 13.04.2022, є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. Ознайомлення з інформацією на веб-сайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб за посиланням: https://www.oschadbank.ua/fgvfo				
3. ПОПЕРЕДЖЕННЯ ВКЛАДНИКА						
3.1.	Згода Вкладника на отримання банківської послуги	Вкладник, шляхом підписання Договору надає свою згоду на отримання банківської послуги на оголошених Банком умовах				
3.2.	Відмова від отримання рекламних матеріалів	Вкладник має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації (за умови технічної реалізації).				

3.3.	Наслідки для Вкладника в разі користування банківською послугою або невиконання ним обов'язків згідно з Договором	Вкладник зобов'язується виконувати умови Договору та самостійно відстежувати та ознайомлюватись зі змінами до нормативно-правових актів України, що регулюють порядок використання поточного рахунку фізичної особи та беззаперечно їх виконувати. Вкладник зобов'язаний оплачувати винагороду Банку за надання послуг та проведення операцій по поточному рахунку згідно встановлених та діючих тарифів в момент надання послуги або в інший срок, якщо такий визначений тарифами. Вкладник зобов'язаний надати на першу вимогу Банку документи та/або відомості необхідні для отримання відповідної послуги згідно внутрішніх положень Банку та/або діючого законодавства України. У разі невиконання Вкладником обов'язків, передбачених Договором, Вкладник нестиме відповідальність згідно умов Договору.
3.4.	Наявність у Вкладника права на відмову від Договору про надання фінансових послуг та строк, протягом якого Вкладником може бути використано право на відмову від Договору	Договір може передбачати право Вкладника на відмову від Договору, зокрема: Вкладник має право відмовитись від Договору про надання фінансових послуг, якщо таке право передбачене умовами Договору, але до початку надання будь-якої послуги за таким Договором . Вкладник може реалізувати своє право на відмову від Договору про надання фінансових послуг, шляхом подання до Банку заяви про розірвання Договору за формою, встановленою Банком (за умови, що така заява буде надана до Банку до моменту закінчення строку реалізації права на відмову), якщо інший спосіб не буде передбачено умовами Договору від якого Вкладник має намір відмовитись
3.5.	Мінімальний строк дії Договору (якщо застосовується)	Не застосовується.
3.6.	Порядок внесення змін та доповнень до Договору	Порядок щодо внесення змін та доповнень до Договору визначається його умовами, якщо такий договір буде укладено між Банком та Вкладником. Інформація щодо цього додатково буде доведена до відома Вкладника до моменту укладання відповідного Договору шляхом надання Вкладнику доступу до тексту відповідного Договору, розміщеного на офіційному веб-сайті Банку. У випадку, якщо умови Договору не визначають порядку щодо внесення змін та доповнень до нього, такі зміни та доповнення, якщо інше не заборонено нормативно-правовими актами України, можуть вноситись шляхом укладання між Банком та Вкладником у письмовій формі двостороннього правочину (договору, угоди тощо) щодо цього, зміст якого зафіксований в одному або кількох документах (у тому числі електронних), в тому числі у листах, якими обмінялися Банк та Вкладник.
4. ІНФОРМАЦІЯ, НАВЕДЕНА НА САЙТІ БАНКУ З МЕТОЮ НАДАННЯ ЗА ВИМОГОЮ ВКЛАДНИКА		
4.1.	Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню	Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню розміщено в розділі Фінансова звітність на Сайті Банку

4.2.	Перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів Інформація про структуру власності	▪ В розділі Правління та наглядова рада банку на Сайті АТ «Ощадбанк» розміщено перелік членів правління Банку та членів Наглядової ради Банку. ▪ Перелік відокремлених підрозділів АТ «Ощадбанк» розміщено за гіперпосиланням. ▪ Інформація про структуру власності Банку та її ключових учасників розміщена у розділі Про банк.
------	---	--