

ТАРИФИ за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки за тарифним пакетом МІЙ КОМФОРТ*

№	Найменування пакетів	PLATINUM
1 ВАРТІСТЬ ПАКЕТУ ПОСЛУГ		
1.1.	річне користування пакетом послуг ¹⁵	1500 грн. ^{2, 13}
	щомісячна комісія ³	300 грн./міс.
1.2.	сума безготівкових розрахунків платіжними картками в місяць, що надає право не сплачувати щомісячну комісію	від 10000 грн. (екв. в ін.вал.)
2 НАПОВНЕННЯ ПАКЕТІВ		
2.1.	Основна картка	MasterCard Platinum Visa Platinum
2.2.	Картка з CHiP з Contactless/payWave	+ (включено в пакет послуг)
2.3.	Перша додаткова картка з CHiP з Contactless/PayWave (за виключенням NFC - кільця)	+
2.4.	Доступ у бізнес-зали аеропортів: MasterCard/Visa по програмі Lounge Key ¹	+
2.5.	Консьерж-сервіс ⁹	+
2.6.	Безкоштовні аеропортові сервіси МПС Mastercard та МПС Visa ¹⁰	+
2.7.	Надання пакету знижок згідно з програмами преміальних пропозицій МПС VISA та МПС MasterCard	+
2.8.	Інформаційно-сервісний пакет послуг за рахунком, що включає: - послуги СМС-банкінг ⁴ , - підключення СМС-банкінгу ⁴ та до Ощад24/7, - повідомлення про залишок коштів на рахунку у касі/ банкоматі/ІПТ Банку та Контакт-центрі - перший запит на добу, - щомісячна виписка по рахунку в установі Банку, - операції в Ощад 24/7: інформація по рахунку, зміна лімітів, блокування карток, перекази на рахунок Віртуальної картки, за послугою Мобільні заощадження, - блокування карток за ініціативою Банку та клієнта	+
2.9.	ПРОГРАМА "КРЕДИТУВАННЯ ПОСТІЙНИХ КЛІЄНТІВ"	+
3 РОЗРАХУНКОВО-КАСОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ		
3.1.	Термін дії картки	до 3 років
3.2.	Валюта рахунку (Списання комісійної винагороди з рахунків у іноземній валюті, здійснюється в гривні за курсом, встановленим НБУ на день списання коштів з рахунку. Інформація про курс розміщується на сайті Банку)	UAH/EUR/USD
3.3.	РКО додаткової картки (SMS-банкінг (отримання SMS-при кожному поповненні та/або списанні з рахунку) ¹⁵	
	MasterCard World Elite/Visa Infinite	5000 грн. ⁵
	MasterCard Platinum/Visa Platinum	1000 грн. ⁵
	Visa Gold/MasterCard Gold	500 грн. ⁵
	MC World/MC Debit World	не тарифікується або 300 грн. ⁶
3.4.	РКО основної/додаткової картки, яка перевипускається за ініціативою клієнта	
	MasterCard Platinum/Visa Platinum	500 грн.
	Visa Gold/MasterCard Gold	250 грн.
	MC World/MC Debit World	не тарифікується або 150 грн. ⁶
3.5.	РКО Віртуальної картки (в т.ч. щомісячна абонентська плата за надання послуг отримання повідомлень при кожному поповненні та/або списанні з рахунку (підключається в обов'язковому порядку)	20 грн.
3.6.	РКО NFC - кільця (в т.ч. щомісячна абонентська плата за надання послуг SMS-банкінг (підключається в обов'язковому порядку) ¹⁸	3500 грн.
4 ОПЕРАЦІЇ З ГОТІВКОЮ		
4.1.	Видача готівки ¹⁶ : - в мережі установ та банкоматів банку (в т.ч. без використання картки ¹⁴)	0.7%+5 грн.
	- видача готівки в мережі банкоматів Банку без використання картки (з використанням системи дистанційного банківського обслуговування), за кожну операцію	0,7%+10 грн.
	- в мережі банкоматів та установ українських банків	1,5%+5 грн.
	- в мережі установ та банкоматів закордонних банків	1,5% + 35 грн.
4.2.	Видача готівкових коштів (в т.ч. через POS-термінали банку, встановлені в торгово-сервісних підприємствах) за рахунок кредиту (додатково до комісії за зняття готівки відповідно до п.4.1.) ¹⁶	2,99%
4.3.	Зарахування на рахунок готівкових коштів (у валюті рахунку):	
	- з використанням картки через POS-термінал, банкомати, ІПТ Банку	не тарифікується
	- без використання картки в касі Банку через POS-термінал	1 % від суми
	- без використання картки в ІПТ/АТМ (з депозитним модулем) Банку	0,50% від суми
	- в будь якій установі Банку (в межах регіонального управління) за реквізитами рахунку	не тарифікується
5 БЕЗГОТІВКОВІ ОПЕРАЦІЇ		
5.1.	Зарахування на рахунок безготівкових коштів у валюті рахунку	не тарифікується
5.2.	Зарахування на рахунок кредитних коштів (у гривні)	послуга не надається
5.3.	Безготівкове перерахування коштів через Установи Банку (в т.ч. на підставі довгострокових доручень) (за виключенням п.5.4.):	
	- на рахунки в гривні, відкриті в Банку чи інших банках України	1%+5 грн., але не більше 1000 грн.
	- на рахунки в іноземній валюті, відкриті в Банку	1%+5 грн.
5.4.	Безготівкове перерахування коштів: - за послугою "Мобільні заощадження" (та навпаки), - на рахунок Віртуальної картки (та навпаки), - на депозит, відкритий в Банку, - на погашення кредитної заборгованості в Банку, - на рахунок для здійснення операцій з купівлі/продажу іноземної валюти	не тарифікується
	Безготівкове перерахування коштів через установу банку (в т.ч. на підставі довгострокових доручень) на рахунки в іноземній валюті, відкриті в інших банках України, за межі України по системі SWIFT (для рахунків в іноземній валюті)	1% від суми, але не менше 500 грн., і не більше 14000 грн.
	Безготівкове перерахування коштів на оплату витрат на лікування за межі України по системі SWIFT (для рахунків в іноземній валюті)	0,5 % від суми, але не більше 4500 грн.
	Безготівкові перекази на користь суб'єктів господарювання, з якими укладені договори (у гривні)	відповідно до умов Договору на приймання платежів, укладеного з юридичною особою
5.7.	Безготівкові перекази за рахунок кредитних коштів (додатково до комісії відповідно до п.5.3., 5.4., 5.10., 6.2.)	2,99%
5.8.	Проведення розрахунків в торговельній мережі та мережі Інтернет	не тарифікується
5.9.	Оформлення пакету постійних платіжних доручень (за кожне звернення)	не тарифікується
5.10.	Операції P2P переказу з картки, емітованої Банком, на картку будь-якого банку через сервіси інших банків	1,0% (мін.5 грн.)
5.11.	Конвертація (в т.ч. для Віртуальної картки)	1%

№	Найменування пакетів	PLATINUM	
6	ОПЕРАЦІЇ В БАНКОМАТАХ/ІПТ/ОЩАД 24/7		
6.1.	Операції в системі ОЩАД24/7 (в т.ч. з Віртуальною картою): - підключення (за одноразовим паролем по СМС або на чеку банкомату) - надання інформації/виписок по рахунку (в т.ч. по рахунку Віртуальної картки), встановлення/зміна лімітів за картками, блокування карток за ініціативою клієнта (в т.ч. й через Контакт-центр)	не тарифікується	
6.2.	Безготівкові перекази в АТМ/ІПТ та Ощад 24/7 у гривні в т.ч. на підставі довгострокових доручень (за виключенням п. 5.4.):	АТМ/ІПТ Банку	ОЩАД 24/7 (WEB-/Mobile банкінг)
	- переказ коштів за реквізитами картки, емітованої Банком, в т.ч. переказ коштів на власні рахунки (за виключенням карток, емітованих в ТП «Мій комфорт»)	0,2% + 2 грн.	0,1%+2 грн.
	- переказ коштів (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки) за реквізитами картки, емітованої іншим банком	1% + 5 грн.	1% + 5 грн.
	- переказ коштів на користь операторів мобільного та інших видів зв'язку (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки) за вийнятком ПАТ "Укртелеком"	2% min 2 грн.	
	- переказ коштів за послуги зв'язку (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки) на користь ПАТ "Укртелеком"	відповідно до умов Договору на приймання платежів, укладеного з суб'єктом господарювання	
	- переказ коштів за послуги інтернет-провайдерів і кабельного телебачення за визначеними реквізитами з обов'язковим введенням індивідуальних даних (№ договору, ін. код, тощо.)	2 % від суми платежу	відповідно до умов договору на приймання платежів, укладеного з отримувачем ^{11,12}
	- переказ коштів в гривні на рахунки суб'єктів господарювання, які заведені в меню ІПТ/WEB-банкінг/Mobile-банкінг Банку як одержувачі платежу за послуги страхування, дистрибуції, охорони, освіти, комунальних та інших послуг	відповідно до умов договору на приймання платежів, укладеного з отримувачем ¹¹	відповідно до умов договору на приймання платежів, укладеного з отримувачем ^{11,12}
	- переказ коштів за оплату штрафів та бюджетні платежі з обов'язковим введенням індивідуальних даних (ФІО платника, ін. код., номер постанови тощо)	не надається	2% від суми платежу min 2 грн.
- переказ коштів за СТП "Швидка копія" для виплати через установи банку (у гривні) (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки)	не надається	1% + 3грн.	
- переказ коштів за довільними реквізитами (в ІПТ/ Ощад 24/7 (WEB-/Mobile банкінг), за одну операцію	1 % min 3 грн. (не більше 1000 грн.) (в банкоматах послуга не надається)	при сумі до 5000 грн. включно - не тарифікується, при сумі понад 5000 грн. - 0.5% (не більше 500 грн.) від суми операції	
6.3.	Списання коштів з власних рахунків для продажу/купівлі іноземної валюти з подальшим зарахуванням на власні рахунки фізичних осіб в Ощад 24/7	Не тарифікується за рахунок власних коштів, 2,99 % за рахунок кредитних коштів	
7	ВИПИСКИ ТА ДОВІДКИ ПО РАХУНКУ:		
7.1.	Надання щомісячних виписок по рахунку у відділенні Банку/Ощад 24/7	не тарифікується	
7.2.	Надання виписки по індивідуальному запиту Клієнта в установі Банку (вноситься готівкою в касу банку):		
	- за довільний період (протягом останніх 12 місяців) (за кожну)	25 грн	
	- за період понад 12 місяців від поточної дати (за кожну)	50 грн	
7.3.	Надання мінівиписки по рахунку в банкоматах/ІПТ Банку (за кожну)	5 грн.	
7.4.	Надання повідомлень про залишок коштів на рахунку:		
	- у касі/ банкоматі/ІПТ Банку	Перший запит на добу-безкоштовно, 3 грн. кожний наступний	
	- у Контакт-центрі (в т.ч. через IVR) Банку	Перший запит на добу-безкоштовно, 3 грн. кожний наступний	
	- у банкоматі іншого банку	5 грн.	
7.5.	Надання довідки про наявність, стан та/або обороти за період по рахунку за заявою клієнта, в установі банку, де відкритий рахунок українською або англійською мовою (вноситься готівкою в касу банку) ¹⁷	українською та/або англійською мовою 100 грн.	
7.6.	Надання довідки/виписки про поточний розмір заборгованості за споживчим кредитом, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, про платежі за договором споживчого кредитування (надається за заявою клієнта)	не тарифікується	
8	Блокування /розблокування картки:		
8.1.	Блокування карток за ініціативою клієнта (через Контакт-центр банку, Ощад24/7 (в т.ч. для Віртуальної картки) та за ініціативою Банку	не тарифікується	
8.2.	Розблокування картки, заблокованої за вимогою клієнта (окрім блокування в системі WEB-/Mobile-банкінг)	30 грн.	
8.3.	Розблокування картки (в т.ч. Віртуальної картки), заблокованої за вимогою клієнта по системі WEB-/Mobile-банкінг	20 грн.	
9	Інші послуги за картковим рахунком:		
9.1.	Обслуговування неактивного карткового рахунку (в місяць в валюті рахунку) ⁷	20 грн.	
9.2.	Підтвердження, розшук (запит) розрахунків клієнта, т.ч. за операціями, що були здійснені з використанням Віртуальної картки) (розслідування спірних операцій, які були спростовані, за кожен запит)	150 грн.	
9.3.	Встановлення/зміна особистих лімітів на операції по картці (в т.ч. По Віртуальній картці), вноситься готівкою в касу банку:		
	- шляхом звернення до установи Банку	10 грн.	
	- шляхом звернення до Контакт-центру Банку/в Ощад 24/7	не тарифікується	
9.4.	Зміна пін-коду в пристроях Банку	10 грн	
	Зміна пін-коду в пристроях інших Банків	20 грн	
9.5.	Видача банківської платіжної картки та ПІН-конверту:		
	- в установі Банку (крім установи, де відкрито рахунок) в межах регіонального управління	30 грн.	
	- в установі Банку (крім установи, де відкрито рахунок) за межами регіонального управління	75 грн.	
9.6.	Обслуговування мобільного платіжного інструмента за технологією Host Card Emulation (HCE) ⁸	не тарифікується	
9.7.	Обслуговування рахунку при обробці авторизаційного запиту на суму, яка перевищує доступний залишок	перший запит на добу – не тарифікується, 3 грн. – кожен наступний	

№	Найменування пакетів	PLATINUM
10	Нарахування процентів (річних):	
10.1.	- на залишок коштів на рахунку	Згідно рішення комітету з питань управління активами та пасивами Банку
10.2.	- на залишок коштів на рахунку за послугою "Мобільні заощадження"	9% (для рахунків в гривні) 0,5% (для рахунків в доларах США) 0,25% (для рахунків в євро)
*Списання комісійної винагороди у гривні з картохунків у іноземній валюті, здійснюється за курсом, встановленим НБУ на день списання коштів з картохунку. Інформація про курс розміщується на сайті Банку.		
1. Доступ у бізнес-зали аеропортів: MasterCard/Visa по програмі Lounge Key. Вартість кожного візиту до бізнес-зали MasterCard/Visa списується Банком з картового рахунку. Плата списується в еквіваленті валюти рахунку за курсом Банку на день списання: 27 дол. США (для карток типу Visa)/30 дол. США (для карток типу MasterCard) за одну особу за візит.		
2. Вартість послуг становить 50% від встановленої вартості клієнтам, які розмістили у Банку банківський(і) вклад(и): від 250 000, 01 грн./20 000,01 дол. США/Євро - Visa Gold/MasterCard Gold /MasterCard World/MasterCard Debit World від 1000 000,01 грн./40 000,01 дол. США/Євро - Visa Platinum/ MasterCard Platinum від 2500 000,01 грн./100 000,01 дол.США/Євро -Visa Infinite/ MasterCard World Elite АБО клієнтам, які відкрили картовий рахунок з випуском картки класу Platinum/Infinite/Elite за повною вартістю. В такому випадку вартість пакету послуг становить 50% для наступних відкритих картових рахунків з випуском картки аналогічного або нижчого класу, в т.ч. й в іншій валюті, відкритих на ім'я клієнта.		
3. Розмір щомісячного платежу залежить від загальної суми безготівкових розрахунків платіжними картками (всіма картками, що відкриті до рахунку), здійснених за період протягом календарного місяця. До безготівкових розрахунків включаються розрахунки картками, здійсненими в торгівельній мережі та мережі Інтернет, в т.ч. платежі через Ощад24/7 (WEB/Мобільний банкінг) (платежі за довільними реквізитами, платежі на оплату послуг мобільного/телекомунікаційного зв'язку, платежі на користь суб'єктів господарювання), операції за якими відображені у виписці за картовим рахунком. Розмір щомісячного платежу складає 0 грн.: за період з моменту випуску картки до закінчення календарного місяця, в якому було випущено картку, та/або якщо загальна сума безготівкових розрахунків перевищує розмір суми, зазначений в тарифах.		
4. При здійсненні транзакційної операції з картою на суму до 200 грн./8 дол.США/8 євро (вкл.) - інформування здійснюється шляхом направлення Push-повідомлень, на суму понад 200 грн./8 дол.США/8 євро - шляхом SMS-повідомлень. Порядок надання послуги визначається ДКБО.		
5. РКО першої додаткової картки - не тарифікується. Клас першої додаткової картки не може бути вищим за клас основної картки.		
6. Випускається/перевипускається персоналізована MC Debit Standard / Visa Classic/MC World/MC Debit World (яка не передбачає можливості надання послуги MRS), MC Debit Standard / Visa Classic/MC World/MC Debit World з чип-модулем (в т.ч. Contactless) - відповідно до встановленого тарифу.		
7. Неактивним вважається картохунок по якому протягом трьох місяців і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (крім зарахування процентів та списання комісії по Рахунку, переказу коштів за допомогою послуги «Мобільні заощадження»/з/на рахунку Віртуальної картки). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку. Для набувачів грошової благодійної допомоги від благодійних організацій, розташованих в Донецькій та Луганській областях, територія яких перебуває під контролем української влади, неактивним вважається картохунок, по якому протягом вісімнадцяти місяців і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (крім зарахування процентів та списання комісії по рахунку).		
8. HCE (Host Card Emulation) - технологія, яка надає можливість на основі даних платіжної картки здійснювати безконтактні платежі з використанням мобільного телефону. З використанням мобільного додатку клієнт ініціює створення HCE – картки – цифрового аналогу платіжної картки. Здійснення операцій з використанням HCE-картки можливо лише в межах суми, що знаходиться на картовому рахунку, з урахуванням обмежень (лімітів), які встановлені для картки. Послуга доступна для всіх карток, окрім Maestro, MasterCard Electronic, Visa Electron, ПРОСТІР. Плата стягується за кожне створення HCE – картки.		
9. Послуга Консьєрж - це комплексна послуга, яка надається для основної або додаткової картки Mastercard/Visa і лише за одним рахунком клієнта у Банку, за умови її підключення через Контакт-центр. Залежно від платіжної системи клієнт отримує підключення до Mastercard Concierge або Visa Concierge та в будь-якому випадку може користуватися послугами лише одного підключеного консьєрж-сервісу. Якщо клієнту оформлено платіжні картки різних платіжних систем, то вибір постачальника послуги консьєрж-сервіс, на умовах якого буде надаватися послуга, здійснюється Банком відповідно до запровадженої технології процесу.		
10. Повний перелік та обов'язкові умови для отримання безкоштовних аеропортових сервісів MasterCard/Visa розміщені на сайті банку за посиланням https://www.oschadbank.ua/ua/private/paycards/premialna-kartka/features/vip-halls#section1 . Клієнт підтверджує, що ознайомився з повним переліком послуг, що надаються в аеропортах та погоджується з умовами та правилами їх отримання.		
11. Послуга не тарифікується, за умови що дана вимога передбачена договором на приймання платежів, укладений з отримувачем. Інформація щодо відсутності/наявності комісії та її розмір, зазначається при виборі одержувача платежу в інтерфейсі WEB-банкінг/Mobile-банкінг Банку.		
12. Банк може утримувати з платника додаткову комісійну винагороду на користь компанії, що забезпечує проведення розрахунків. Відсутність чи наявність комісії та її розмір визначаються договором на прийом платежів, що укладається між Банком та такою компанією, і відповідна інформація зазначається при виборі одержувача платежу в інтерфейсі WEB-банкінг/Mobile-банкінг Банку.		
13. Плата за річне користування пакетом послуг стягується при відкритті рахунку та першому випуску картки. За наступні періоди плата за річне користування пакетом послуг не стягується.		
14. Якщо при закритті рахунку залишок коштів на рахунку становить менше 5 грн. тоді залишок коштів з рахунку не видається, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку.		
15. Надання кваліфікованих електронних довірчих послуг в межах річного користування пакетом послуг не тарифікується, запис кваліфікованого електронного підпису (КЕП) можлива лише на карту з чип-модулем та здійснюється у відділенні Банку. Для використання КЕП на картці клієнту необхідно мати карт рідер для зчитування КЕП. Банк не здійснює продаж карт рідерів для зчитування КЕП на картці. Особливості використання КЕП на картці визначаються договором комплексного банківського обслуговування, який розміщений на офіційному сайті Банку. Банк залишає за собою право самостійно визначати тип картки, на яку буде здійснюватися запис КЕП.		
16. Послуга надається за картками МПС Mastercard/Visa одночасно з проведенням розрахунку за товари та послуги в мережі торгово-сервісних підприємств. За картками МПС Mastercard послуга надається як на території України, так і за її межами; за картками Visa – лише на території України. Максимальна сума коштів, що може бути видана клієнту за одну операцію, встановлюються Банком відповідно до рекомендованих міжнародними платіжними системами VISA/Mastercard - до 500 грн. незалежно від суми покупки. За операціями з видачі готівкових коштів за рахунок кредиту, що здійснюються одночасно з проведенням операції оплати через POS-термінали, встановлені на касах торгово-сервісних підприємств, встановлюється пільговий період кредитування відповідно до умов ДКБО.		
17. Особливості тарифікації послуги встановлюються та зазначаються в інших тарифних пакетах.		
18. NFC - кільце - платіжна картка Visa Platinum, із вбудованим безконтактним чип-модулем PayWave. Термін дії - до 10 років. NFC - кільце випускається як додаткова картка до рахунку відкритого в гривні. Комісія за розрахунково - касове обслуговування списується з рахунку одноразово при випуску NFC - кільця. Перевипуск NFC - кільця за ініціативою клієнта не здійснюється. Розрахунки в торгівельній мережі та операції зняття готівкових коштів з використанням NFC - кільця здійснюється через пристрої оснащені технологією безконтактних платежів. Тарифікації операції зі зняття готівкових коштів здійснюються за тарифами передбаченими для типу картки Visa Platinum.		