

## ТАРИФИ за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки за тарифним пакетом МІЙ КОМФОРТ\*

№	ПАКЕТ PLATINUM
<b>1 ВАРТІСТЬ ПАКЕТУ ПОСЛУГ</b>	
1.1. річне користування пакетом послуг <sup>1</sup>	1500 грн <sup>2</sup>
	щомісячна комісія <sup>3</sup> 300 грн./міс.
1.2. сума безготівкових розрахунків платіжними картками в місяць, що надає право не сплачувати щомісячну комісію	від 10000 грн. (екв.в ін.вал.)
<b>2 НАПОВНЕННЯ ПАКЕТУ</b>	
2.1. Основна картка	MasterCard Platinum Visa Platinum
2.2. Картка з CHIP з Contactless/payWave	+ (включено в пакет послуг)
2.3. Безкоштовна додаткова картка з CHIP з Contactless/PayWave (за виключенням "NFC-кільця")	1 безкоштовна картка <sup>4</sup>
2.4. Доступ у бізнес-зали аеропортів: MasterCard/Visa по програмі Lounge Key <sup>5</sup>	+
2.5. Безкоштовні аеропортівні сервіси МПС Mastercard та МПС Visa <sup>6</sup>	+
2.6. Консьерж-сервіс <sup>7</sup>	+
2.7. Надання пакету знижок згідно з програмами преміальних пропозицій МПС VISA та МПС MasterCard	+
2.8. Інформаційно-сервісний пакет послуг за рахунком, що включає: - надання виписок з рахунку у вигляді СМС/Push-повідомлень, - підключення СМС-банкінгу та до Ощад24/7, - повідомлення про залишок коштів на рахунку у касі/банкоматі/ІПТ Банку та Контакт-центрі - перший запит на добу, - операції в Ощад 24/7: інформація по рахунку, зміна лімітів, блокування карток, перекази на рахунок Віртуальної картки, за послугою Мобільні заощадження	+
2.9. Бонусна програма MasterCard Rewards/Visa Rewards	+
<b>3 РОЗРАХУНКОВО-КАСОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ</b>	
3.1. Термін дії картки	до 3 років
3.2. Валюта рахунку (Списання комісійної винагороди з рахунків у іноземній валюті, здійснюється в гривні за курсом, встановленим НБУ на день списання коштів з рахунку. Інформація про курс розміщується на сайті Банку)	UAH/EUR/USD
3.3. РКО додаткової картки <sup>8</sup> (в т.ч. щомісячна абонентська плата за надання послуг СМС-банкінгу (підключається в обов'язковому порядку)) <sup>9,1</sup>	
MasterCard World Elite/Visa Infinite	5000 грн.
MasterCard Platinum/Visa Platinum	1500 грн.
MC Debit World/Visa Rewards	100 грн.
MC Debit World (без можливості надання послуги MasterCard Rewards)/Visa Classic	80 грн.
3.4. РКО основної/додаткової картки, яка перевипускається за ініціативою клієнта <sup>10</sup>	
MasterCard Platinum/Visa Platinum	750 грн.
MC Debit World/Visa Rewards	50 грн.
MC Debit World (без можливості надання послуги MasterCard Rewards)/Visa Classic	40 грн.
3.5. РКО Віртуальної картки (в т.ч. щомісячна абонентська плата за надання послуг СМС-банкінгу (підключається в обов'язковому порядку))	20 грн.
3.6. РКО NFC-кільця (в т.ч. щомісячна абонентська плата за надання послуг СМС-банкінг (підключається в обов'язковому порядку)) <sup>10</sup>	3500 грн.
<b>4 ОПЕРАЦІЇ З ГОТІВКОЮ</b>	
Видача готівки:	
- в мережі банкоматів банку <sup>11</sup>	в межах ліміту по рахунку 50 000 грн. в місяць - не тарифікується, понад ліміт - 1,0% +5 грн.
- видача готівки в мережі банкоматів Банку без використання картки (з використанням системи дистанційного банківського обслуговування), за кожну операцію	1,0% +10 грн.
- в мережі установ банку	2 раз на місяць <sup>12</sup> - не тарифікується, надалі кожна наступна операція - 1,0% +5 грн.
- в мережі установ банку через POS-термінал без використання картки	0,5% min 5 грн.
- в мережі банкоматів інших українських банків	в межах ліміту по рахунку 10 000 грн. в місяць - не тарифікується, понад ліміт - 1,5% +15 грн.
- в мережі установ українських банків	1,5%+5 грн.
- в мережі установ та банкоматів закордонних банків	1,5% + 35 грн.
- в мережі POS-терміналів (в т.ч. Банку та закордонних банків), встановлених на касах торгово-сервісних підприємств <sup>13</sup> :	
- через POS-термінал Ощадбанку, що встановлений на касі торгово-сервісного підприємства	2 грн.
- через POS-термінал інших банків, що встановлений на касі торгово-сервісного підприємства	1,5% +5 грн.
- через POS-термінал закордонних банків, що встановлений на касі торгово-сервісного підприємства	1,5% +35 грн.
4.2. Видача готівкових коштів (в т.ч. через POS-термінали банку, встановлені в торгово-сервісних підприємствах <sup>13</sup> ) за рахунок встановленого кредиту (додатково до комісії за зняття готівки відповідно до п.4.1.) <sup>14</sup>	2,99%
Поповнення рахунку готівковими коштами (у валюті рахунку):	
- з використанням картки через POS-термінал, банкомати, ІПТ Банку	не тарифікується
- без використання картки в касі Банку через POS-термінал	1 % від суми
- без використання картки в ІПТ/АТМ (з депозитним модулем) Банку	0,50% від суми
- в будь-якій установі Банку за реквізитами рахунку	0,75% від суми <sup>15</sup>
<b>5 БЕЗГОТІВКОВІ ОПЕРАЦІЇ</b>	
5.1. Зарахування на рахунок безготівкових коштів у валюті рахунку	не тарифікується
5.2. Зарахування на рахунок кредитних коштів (у гривні)	послуга не надається
5.3. Безготівкове зарахування коштів, які надійшли від відправника за допомогою систем грошових переказів, з якими співпрацює АТ "Ощадбанк", через ОЩАД 24/7 на власні рахунки, відкриті у Банку (послуга надається за умови, що валюта рахунку відповідає валюті отримання переказу)	не тарифікується
Безготівкове перерахування коштів через Установи Банку (в т.ч. на підставі довгострокових доручень):	
- на будь-які власні депозитні рахунки, на погашення кредитної заборгованості (в т.ч. за допомогою послуги "Договірне списання", "Постійне платіжне доручення"), на інші власні поточні (в т.ч. карткові) рахунки, які відкриті в межах одного регіонального управління, що й рахунок, з якого здійснюється переказ, на внутрішньобанківський рахунок для здійснення операцій з купівлі/продажу/обміну іноземної валюти, переказ зарахованої житлової субсидії на власні поточні (в т.ч. карткові) рахунки, відкриті в різних РУ	не тарифікується
- на рахунки у гривні, відкриті у Банку та інших банках	1%+5 грн., але не більше 1000 грн.
- на інші рахунки в іноземній валюті, відкриті в Банку	1%+5 грн., але не більше 1000 грн.
- на інші рахунки в іноземній валюті, відкриті в інших банках України, за межі України по системі SWIFT (для рахунків в іноземній валюті)	1% від суми, але не менше 500 грн., і не більше 14 000 грн.
- на оплату витрат на лікування в межах України (для рахунків в гривні)	0,5% (мін.5 грн., макс.50 грн.)
- на оплату витрат на лікування за межі України по системі SWIFT (для рахунків в іноземній валюті)	0,5% від суми переказу, але не більше 4 500 грн.
- на рахунки суб'єктів господарювання в гривні, з якими Банк уклав договори	відповідно до умов Договору на приймання платежів, укладеного з суб'єктом господарювання
5.5. Безготівкові перекази за рахунок кредитних коштів (додатково до комісії відповідно до п.5.4., 5.8., 5.9., 6.2.) <sup>14</sup>	2,99%
5.6. Проведення розрахунків в торгівельній мережі та мережі Інтернет	не тарифікується
5.7. Оформлення пакету постійних платіжних доручень (за кожне звернення)	не тарифікується
5.8. Операції P2P переказу з картки, емітованої Банком, на картку будь-якого банку через сервіси інших банків	1% +5 грн.
5.9. Списання коштів з власних рахунків для продажу/купівлі іноземної валюти з подальшим зарахуванням на власні рахунки фізичних осіб в Ощад 24/7	Не тарифікується за рахунок власних коштів, 2,99% за рахунок кредитних коштів
5.10. Конвертація (в т.ч. для Віртуальної картки)	1%
5.11. Купівля валюти на міжбанківському ринку за заявками клієнтів	0,05% від суми переказу, але не менше 5 грн.
5.12. Вільний продаж валюти на міжбанківському ринку за заявками клієнтів	0,05% від суми переказу, але не менше 5 грн.
5.13. Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку за заявками клієнтів для виконання їх зобов'язань за кредитними договорами АТ "Ощадбанк"	не тарифікується
5.14. Обмін безготівкової валюти на міжбанківському валютному ринку за заявками клієнтів (для І групи Класифікатора валют)	1% від суми, яка надається для конвертації, в національній валюті, але не менше еквівалента в національній валюті 1 USD



№		ПАКЕТ PLATINUM	
<b>6 ОПЕРАЦІЇ В БАНКОМАТАХ/ІПТ/ОЩАД 24/7/СЕРВІСАХ ІНШИХ БАНКІВ:</b>			
6.1.	Операції в системі ОЩАД24/7 (в т.ч. з Віртуальною картою): - підключення (за одноразовим паролем по СМС або на чеку банкомату)		
	- надання інформації/виписок по рахунку (в т.ч. по рахунку Віртуальної картки), встановлення/зміна лімітів за картками, блокування карток за ініціативою клієнта (в т.ч. й через Контакт-центр)	не тарифікується	
6.2.	<b>Перекази коштів в ОЩАД24/7/ІПТ/АТМ (в т.ч. з Віртуальної картки) в т.ч. на підставі довгострокових доручень):</b> Безготівкове перерахування коштів: - за послугою "Мобільні заощадження" (та навпаки), - на рахунок Віртуальної картки (та навпаки), - на депозит, відкритий в Банку, - на погашення кредитної заборгованості в Банку, - на рахунок для здійснення операцій з купівлі/продажу іноземної валюти	<b>Банкомат/ІПТ Банку</b>	<b>ОЩАД 24/7 (WEB-/Mobile банкінг)</b>
	- на власні рахунки (в т.ч. на рахунок Віртуальної картки), відкриті в установах, які підпорядковані тому ж РУ, що і установа, в якій відкрито рахунок, з якого здійснюється переказ	не тарифікується	
	- переказ коштів (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки) за реквізитами картки, емітованої Банком в ТП «Мій комфорт»	не тарифікується	
	- переказ коштів (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки) за реквізитами картки, емітованої Банком (в т.ч. на власні рахунки, відкриті в установах, які підпорядковані іншому РУ, ніж установа, в якій відкрито рахунок, з якого здійснюється переказ)	0,2% + 2 грн.	3 грн.
	- переказ коштів (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки) за реквізитами картки, емітованої іншим банком	1% + 5 грн.	1% + 5 грн.
	- переказ коштів на користь операторів мобільного та інших видів зв'язку (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки) за винятком ПАТ "Укртелеком"	2% міні 2 грн.	
	- переказ коштів за послуги зв'язку (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки) на користь ПАТ "Укртелеком"	відповідно до умов Договору на приймання платежів, укладеного з суб'єктом господарювання	
	- переказ коштів за послуги інтернет-провайдерів і кабельного телебачення за визначеними реквізитами з обов'язковим введенням індивідуальних даних (№ договору, ін. код, тощо.)	2 % від суми платежу	відповідно до умов договору на приймання платежів, укладеного з отримувачем <sup>16,17</sup>
	- переказ коштів в гривні на рахунки суб'єктів господарювання, які заведені в меню ІПТ/WEB-банкінг/Mobile-банкінг Банку як одержувачі платежу за послуги страхування, дистрибуції, охорони, освіти, комунальних та інших послуг	відповідно до умов договору на приймання платежів, укладеного з отримувачем <sup>17</sup>	відповідно до умов договору на приймання платежів, укладеного з отримувачем <sup>16,17</sup>
	- переказ коштів за оплату штрафів та бюджетні платежі з обов'язковим введенням індивідуальних даних (ФІО платника, ін. код., номер постанови тощо)	не надається	2% від суми платежу міні 2 грн.
	- переказ коштів за СТП "Швидка копія" для виплати через установи банку (у гривні) (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки)	не надається	1% + 3грн.
- переказ коштів за довільними реквізитами (в ІПТ/ Ощад 24/7 (WEB-/Mobile банкінг), за одну операцію	1 % міні 3 грн. (не більше 1000 грн.) (в банкоматах послуга не надається)	при сумі до 5000 грн. включно - не тарифікується, при сумі понад 5000 грн. - 0.5% (не більше 500 грн.) від суми операції	
<b>7 ВИПИСКИ ТА ДОВІДКИ ПО РАХУНКУ:</b>			
7.1.	Надання щомісячних виписок по рахунку у відділенні Банку/Ощад 24/7	не тарифікується	
7.2.	Надання виписки по індивідуальному запиту Клієнта в установі Банку (вноситься готівкою в касу банку):		
	- за довільний період (протягом останніх 12 місяців), за кожну - за період понад 12 місяців від поточної дати (за кожну)	25 грн 50 грн	
7.3.	Надання мінівиписки по рахунку в банкоматах/ІПТ Банку (за кожну)	10 грн.	
7.4.	Надання повідомлень про залишок коштів на рахунку:		
	- у касі/ банкоматі/ІПТ Банку	Перший запит на добу-безкоштовно, 3 грн. кожний наступний	
	- у Контакт-центрі (в т.ч. через IVR) Банку - у банкоматі іншого банку	3 грн. кожний наступний 5 грн.	
7.5.	Надання довідки про наявність, стан та обороти за період по рахунку за заявою клієнта, в установі банку, де відкритий рахунок, українською або англійською мовою, а також для заповнення декларації, виключно українською мовою (вноситься готівкою в касу банку)	українською або англійською мовою 100 грн. (за одну довідку на одній мові)	
7.6.	Надання довідки/виписки про поточний розмір заборгованості за споживчим кредитом, розмір суми кредиту повернутої кредитодавцю, про платежі за договором споживчого кредитування (надається за заявою клієнта)	не тарифікується	
7.7.	Надання в системі Ощад 24/7 довідки про наявність рахунків, стан та обороти за період по рахункам для заповнення декларації	не тарифікується	
<b>8 БЛОКУВАННЯ/РОЗБЛОКУВАННЯ КАРКИ:</b>			
8.1.	Блокування карток за ініціативою клієнта (через Контакт-центр банку, Ощад24/7 (в т.ч. для Віртуальної картки) та за ініціативою Банку	не тарифікується	
8.2.	Розблокування картки, заблокованої за вимогою клієнта (окрім блокування в системі WEB-/Mobile-банкінг )	30 грн.	
8.3.	Розблокування картки (в т.ч. Віртуальної картки), заблокованої за вимогою клієнта по системі WEB-/Mobile-банкінг	20 грн.	
<b>9 ІНШІ ПОСЛУГИ ЗА КАРТКОВИМ РАХУНКОМ:</b>			
9.1.	Обслуговування неактивного карткового рахунку (в місяць в валюті рахунку) <sup>18</sup>	100 грн.	
9.2.	Підтвердження, розшук (запит) розрахунків клієнта, т.ч. за операціями, що були здійснені з використанням Віртуальної картки (розслідування спірних операцій, які були спростовані, за кожен запит)	150 грн.	
9.3.	Встановлення/зміна особистих лімітів на операції по картці (в т.ч. по Віртуальній картці), вноситься готівкою в касу банку:		
	- шляхом звернення до установи Банку - шляхом звернення до Контакт-центру Банку/в Ощад 24/7	10 грн. не тарифікується	
9.4.	Зміна пін-коду в пристроях Банку	Перша зміна - безкоштовно, наступні - 10 грн.	
	Зміна пін-коду в пристроях інших Банків	20 грн	
9.5.	Видача банківської платіжної картки та ПІН-конверту:		
	- в установі Банку (крім установи, де відкрито рахунок) в межах регіонального управління - в установі Банку (крім установи, де відкрито рахунок) за межами регіонального управління	30 грн. 75 грн.	
9.6.	Обслуговування рахунку при обробці авторизаційного запиту на суму, яка перевищує доступний залишок	перший запит на добу – не тарифікується, 3 грн. – кожен наступний	
9.7.	Закриття поточного рахунку	не тарифікується <sup>19</sup>	



№	ПАКЕТ PLATINUM
10	<b>НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ (річних):</b>
10.1.	- на залишок коштів на рахунку <i>Згідно рішення комітету з питань управління активами та пасивами Банку</i>
10.2.	- на залишок коштів на рахунку за послугою "Мобільні заощадження" 7% (для рахунків в гривні) 0,5% (для рахунків в доларах США) 0,25% (для рахунків в євро)
*	Списання комісійної винагороди у гривні з картрахунків у іноземній валюті, здійснюється за курсом, встановленим НБУ на день списання коштів з картрахунку. Інформація про курс розміщується на сайті Банку.
1	Надання кваліфікованих електронних довірчих послуг в межах річного користування пакетом послуг не тарифікується, запис кваліфікованого електронного підпису (КЕП) можлива лише на карту з чип-модулем та здійснюється у відділенні банку. Для використання КЕП на картці клієнту необхідно мати карт рідер для зчитування КЕП. Банк не здійснює продаж карт рідерів для зчитування КЕП на картці. Особливості використання КЕП на картці визначаються договором комплексного банківського обслуговування, який розміщений на офіційному сайті Банку. Банк залишає за собою право самостійно визначати тип картки, на яку буде здійснюватися запис КЕП.
2	Плата за річне користування пакетом послуг стягується при відкритті рахунку та першому випуску картки. За наступні періоди плата за річне користування пакетом послуг не стягується.
3	Розмір щомісячного платежу залежить від загальної суми безготівкових розрахунків платіжними картками (всіма картками, що відкриті до рахунку), здійснених за період протягом календарного місяця. До безготівкових розрахунків включаються розрахунки картками, здійсненими в торгівельній мережі та мережі Інтернет (за виключенням переказів з картки на картку, переказів на власні поточні/депозитні рахунки), в Ошад24/7 (WEB/Мобільний банкінг)/АТМ/ІПТ (платежі на оплату послуг мобільного/телекомунікаційного зв'язку), операції зняття грошових коштів готівкою, що здійснюються одночасно з проведенням операцій оплати через POS-термінали, встановлені на касах торгово-сервісних підприємств, операції за якими відображені у виписці за картковим рахунком. Розмір щомісячного платежу складає 0 грн.: за період з моменту випуску картки до закінчення календарного місяця, в якому було випущено картку, та/або якщо загальна сума безготівкових розрахунків перевищує розмір суми, зазначений в тарифах.
4	Картка випускається безкоштовно на строк дії картки, при перевипуску картки стягується плата згідно чинних тарифів Банку.
5	Доступ у бізнес-зали аеропортів: MasterCard/Visa по програмі Lounge Key. Вартість кожного візиту до бізнес-зали MasterCard/Visa можна дізнатися за посиланням: <a href="https://www.oschadbank.ua/ua/private/paycards/premialna-kartka/features/vip-halls#section1">https://www.oschadbank.ua/ua/private/paycards/premialna-kartka/features/vip-halls#section1</a> . Плата списується Банком з карткового рахунку в еквіваленті валюти рахунку за курсом Банку на день списання.
6	Повний перелік та обов'язкові умови для отримання безкоштовних аеропортових сервісів MasterCard/Visa розміщені на сайті банку за посиланням <a href="https://www.oschadbank.ua/ua/private/paycards/premialna-kartka/features/vip-halls#section1">https://www.oschadbank.ua/ua/private/paycards/premialna-kartka/features/vip-halls#section1</a> . Клієнт підтверджує, що ознайомився з повним переліком послуг, що надаються в аеропортах та погоджується з умовами та правилами їх отримання.
7	Послуга Консьєрж - це комплексна послуга, яка надається для основної або додаткової картки Mastercard/Visa і лише за одним рахунком клієнта у Банку, за умови її підключення через Контакт-центр. Залежно від платіжної системи клієнт отримує підключення до Mastercard Concierge або Visa Concierge та в будь-якому випадку може користуватися послугами лише одного підключеного консьєрж-сервісу. Якщо клієнту оформлено платіжні картки різних платіжних систем, то вибір постачальника послуги консьєрж-сервіс, на умовах якого буде надаватися послуга, здійснюється Банком відповідно до запровадженої технології процесу.
8	РКО додаткової картки, що не входить до пакету послуг.
9	При здійсненні транзакційної операції з картою на суму до 200 грн./8 дол.США/8 євро (вкл.) - інформування здійснюється шляхом направлення Push-повідомлень, на суму понад 200 грн./8 дол.США/8 євро - шляхом SMS-повідомлень. Порядок надання послуги визначається ДКБО.
10	NFC - кільце - платіжна картка Visa Platinum, із вбудованим безконтактним чип-модулем PayWave. Термін дії - до 10 років. NFC-кільце випускається як додаткова картка до рахунку відкритого в гривні. Комісія за розрахунково-касове обслуговування списується з рахунку одноразово при випуску NFC - кільця. Перевипуск NFC - кільця за ініціативою клієнта - не здійснюється. Розрахунки в торгівельній мережі та операції зі зняття готівкових коштів з використанням NFC – кільця здійснюються через пристрої, оснащені технологією безконтактних платежів. Тарифікації операції зі зняття готівкових коштів здійснюються за тарифима передбаченими для типу картки Visa Platinum.
11	Ліміт по рахунку встановлюється у розмірі, визначеному для відповідного класу картки. За наявності до рахунку декількох карток різного класу ліміт встановлюється у розмірі, визначеному для найвищого класу картки.
12	Комісія не застосовується для 2-х операцій, здійснених протягом періоду: з 01 числа календарного місяця до останнього робочого (банківського) дня цього ж місяця. Операції, здійснені протягом останніх календарних днів місяця, які припадають на вихідні, включаються до наступного календарного місяця.
13	Послуга надається за картками МПС Mastercard/Visa одночасно з проведенням розрахунку за товари та послуги в мережі торгово-сервісних підприємств. За картками МПС Mastercard послуга надається як на території України, так і за її межами; за картками Visa – лише на території України. Максимальна сума коштів, що може бути видана клієнту за одну операцію, встановлюється Банком відповідно до рекомендованих міжнародними платіжними системами VISA/Mastercard - до 500 грн. незалежно від суми покупки. За операціями з видачі готівкових коштів за рахунок кредиту, що здійснюються одночасно з проведенням операцій оплати через POS-термінали, встановлені на касах торгово-сервісних підприємств, встановлюється пільговий період кредитування відповідно до умов ДКБО
14	Комісія застосовується для операцій за рахунок встановленої відновлювальної кредитної лінії.
15	У разі зарахування на рахунок грошових коштів з метою сплати нарахованих Банком комісійних винагород у разі відсутності діючої БПК (при відкритті або закритті карткового рахунку, при перевипуску картки, в інших ситуаціях за відсутності діючої картки) послуга не тарифікується.
16	Послуга не тарифікується, за умови що дана вимога передбачена договором на приймання платежів, укладений з отримувачем. Інформація щодо відсутності/наявності комісії та її розмір, зазначається при виборі одержувача платежу в інтерфейсі WEB-банкінг/Mobile-банкінг Банку.
17	Банк може утримувати з платника додаткову комісійну винагороду на користь компанії, що забезпечує проведення розрахунків. Відсутність чи наявність комісії та її розмір визначаються договором на прийом платежів, що укладається між Банком та такою компанією, і відповідна інформація зазначається при виборі одержувача платежу в інтерфейсі WEB-банкінг/Mobile-банкінг Банку.
18	Неактивним вважається картрахунок по якому протягом 12 місяців і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (крім зарахування нарахованих на залишок коштів по рахунку/по рахунку Мобільні заощадження, нарахування/списання комісій по рахунку, переказу коштів за допомогою послуги «Мобільні заощадження»/з/на рахунку Віртуальної картки). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку. Для набувачів грошової благодійної допомоги від благодійних організацій, розташованих в Донецькій та Луганській областях, територія яких перебуває під контролем української влади, неактивним вважається картрахунок, по якому протягом вісімнадцяти місяців і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів крім зарахування нарахованих на залишок коштів по рахунку/по рахунку Мобільні заощадженн, нарахування/списання комісій по рахунку, переказу коштів за допомогою послуги «Мобільні заощадження»/з/на рахунку Віртуальної картки). Порядок списання комісії за неактивність рахунку визначається умовами ДКБО.
19	Якщо при закритті рахунку залишок коштів на рахунку становить менше 5 грн. тоді залишок коштів з рахунку не видається, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку.