

**ТАРИФИ за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки
за тарифним пакетом МІЙ КОМФОРТ***

№	Найменування пакетів	ELITE	ELITE EXTRA
1 ВАРТІСТЬ ПАКЕТУ ПОСЛУГ			
1.1.	річне користування пакетом послуг ¹	10 000 грн ²	12 000 грн ²
	щомісячна комісія ³	або 800 грн. ⁴	або 1000 грн. ⁴
1.2.	сума безготівкових розрахунків платіжними картками в місяць, що надає право не сплачувати щомісячну комісію	від 20 000 грн. (екв.в ін.вал.)	від 30 000 грн. (екв.в ін.вал.)
2 НАПОВНЕННЯ ПАКЕТІВ			
2.1.	Основна картка	MasterCard World Elite Visa Infinite	MasterCard World Elite Visa Infinite
2.2.	Картка з CHIP з Contactless/payWave	+ (включено в пакет послуг)	+ (включено в пакет послуг)
2.3.	Безкоштовна додаткова картка з CHIP з Contactless/PayWave (за виключенням "NFC-кільця")	2 безкоштовні картки ⁵	2 безкоштовні картки ⁵
2.4.	Доступ у бізнес-зали аеропортів: MasterCard/Visa по програмі Lounge Key ⁶	+	+
2.5.	Доступ до кімнати переговорів для проведення ділових зустрічей ⁷	не надається	+
2.6.	Консьерж-сервіс ⁸	+	+
2.7.	Безкоштовні аеропортові сервіси МПС Mastercard та МПС Visa ⁹	+	+
2.8.	Надання пакету знижок згідно з програмами преміальних пропозицій МПС VISA та МПС MasterCard	+	+
2.9.	Бонусна програма MasterCard Rewards/Visa Rewards	+	+
2.10.	Інформаційно-сервісний пакет послуг за рахунком, що включає: - надання виписок з рахунку у вигляді СМС/Push-повідомлень, - підключення СМС-банкінгу та до Ощад24/7, - повідомлення про залишок коштів на рахунку у касі/банкоматі/ІПТ Банку - перший запит на добу, - операції в Ощад 24/7: інформація по рахунку, зміна лімітів, блокування карток, перекази на рахунок Віртуальної картки, за допомогою Мобільні заощадження	+	+
3 РОЗРАХУНКОВО-КАСОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ			
3.1.	Термін дії картки	до 3 років	до 3 років
3.2.	Валюта рахунку (Списання комісійної винагороди з рахунків у іноземній валюті, здійснюється в гривні за курсом, встановленим НБУ на день списання коштів з рахунку. Інформація про курс розміщується на сайті Банку)	UAH/EUR/USD	UAH/EUR/USD
3.3.	РКО додаткової картки ¹⁰ (в т.ч. щомісячна абонентська плата за надання послуг СМС-банкінгу (підключається в обов'язковому порядку)) ^{11,1}		
	MasterCard World Elite/Visa Infinite	5 000 грн.	5 000 грн.
	MasterCard Platinum/Visa Platinum	1 500 грн.	1 500 грн.
	MC Debit World/Visa Rewards	100 грн.	100 грн.
	MC Debit World (без можливості надання послуги MasterCard Rewards/Visa Classic	80 грн.	80 грн.
3.4.	РКО основної/додаткової картки, яка перевипускається за ініціативою клієнта ¹²		
	MasterCard World Elite/Visa Infinite	2 500 грн.	2 500 грн.
	MasterCard Platinum/Visa Platinum	750 грн.	750 грн.
	MC Debit World/Visa Rewards	50 грн.	50 грн.
	MC Debit World (без можливості надання послуги MasterCard Rewards/Visa Classic	40 грн.	40 грн.
3.5.	РКО Віртуальної картки (в т.ч. щомісячна абонентська плата за надання послуг СМС-банкінгу (підключається в обов'язковому порядку))	20 грн.	20 грн.
3.6.	РКО NFC-кільця (в т.ч. щомісячна абонентська плата за надання послуг СМС-банкінг (підключається в обов'язковому порядку)) ¹²	3500 грн.	3500 грн.
4 ОПЕРАЦІЇ З ГОТІВКОЮ			
4.1.	Видача готівки ^{14,21} : - в мережі установ та банкоматів банку (в т.ч. без використання картки ²²), а також через POS-термінали банку, встановлені в торгово-сервісних підприємствах	0,7%+5 грн.	0,5%+5 грн.
	- видача готівки в мережі банкоматів Банку без використання картки (з використанням системи дистанційного банківського обслуговування), за кожну операцію	0,7% +10 грн.	0,5% +10 грн.
	- в мережі банкоматів та установ українських банків та через POS-термінали, встановлені в торгово-сервісних підприємствах	1,5%+5 грн.	1,5%+5 грн.
	- в мережі банкоматів та установ закордонних банків та через POS-термінали, встановлені в торгово-сервісних підприємствах	1,5% + 35 грн.	1,5% + 35 грн.
4.2.	Видача готівкових коштів (в т.ч. через POS-термінали банку, встановлені в торгово-сервісних підприємствах ¹⁴) за рахунок встановленого кредиту (додатково до комісії за зняття готівки відповідно до п.4.1.) ¹⁵	2,99%	2,99%
4.3.	Поповнення рахунку готівковими коштами у валюті рахунку: - з використанням картки в касі банку через POS-термінал, ІПТ/АТМ (з депозитним модулем) Банку	не тарифікується	не тарифікується
	- без використання картки в касі Банку через POS-термінал	1 % від суми	1 % від суми
	- без використання картки в ІПТ/АТМ (з депозитним модулем) Банку	0,50% від суми	0,50% від суми
	- в будь-якій установі Банку за реквізитами рахунку	0,75% від суми ¹⁶	0,75% від суми ¹⁶
5 БЕЗГОТІВКОВІ ОПЕРАЦІЇ			
5.1.	Зарахування на рахунок безготівкових коштів у валюті рахунку	не тарифікується	не тарифікується
5.2.	Безготівкове перерахування коштів: - за допомогою "Мобільні заощадження" (та навпаки), - на рахунок Віртуальної картки (та навпаки), - на депозит, відкритий в Банку, - на погашення кредитної заборгованості в Банку, - на рахунок для здійснення операцій з купівлі/продажу іноземної валюти	не тарифікується	не тарифікується
5.3.	Безготівкове перерахування коштів через Установи Банку (в т.ч. на підставі довгострокових доручень): - на рахунки у гривні, відкриті у Банку чи інших банках - на інші рахунки в іноземній валюті, відкриті в Банку - на інші рахунки в іноземній валюті, відкриті в інших банках України, за межі України по системі SWIFT (для рахунків в іноземній валюті) - на оплату витрат на лікування в межах України (для рахунків в гривні) - на оплату витрат на лікування за межі України по системі SWIFT (для рахунків в іноземній валюті) - на рахунки суб'єктів господарювання, з якими Банк уклав договори (в гривні)	1%+5 грн., але не більше 1000 грн. 1%+5 грн. 1% від суми, але не менше 500 грн., і не більше 14 000 грн. 0,5% (мін.5 грн., макс.50 грн.) 0,5% від суми переказу, але не більше 4 500 грн.	1%+5 грн., але не більше 1000 грн. 1%+5 грн. 1% від суми, але не менше 500 грн., і не більше 14 000 грн. 0,5% (мін.5 грн., макс.50 грн.) 0,5% від суми переказу, але не більше 4 500 грн.
5.4.	Безготівкові перекази за рахунок кредитних коштів (додатково до комісії відповідно до п.5.2., 5.3., 5.7., 6.3.) ¹⁵	2,99%	2,99%
5.5.	Проведення розрахунків в торгівельній мережі та мережі Інтернет	не тарифікується	не тарифікується
5.6.	Оформлення пакету постійних платіжних доручень (за кожне звернення)	не тарифікується	не тарифікується
5.7.	Операції P2P переказу з картки, емітованої Банком, на картку будь-якого банку через сервіси інших банків	1% +5 грн.	1% +5 грн.
5.8.	Списання коштів з власних рахунків для продажу/купівлі іноземної валюти з подальшим зарахуванням на власні рахунки фізичних осіб в Ощад 24/7	Не тарифікується за рахунок власних коштів, 2,99% за рахунок кредитних коштів	Не тарифікується за рахунок власних коштів, 2,99% за рахунок кредитних коштів
5.9.	Конвертація (в т.ч. для Віртуальної картки)	0,01	0,01
5.10.	Купівля валюти на міжбанківському ринку за заявками клієнтів	0,3% від суми переказу, але не менше 1000 грн.	0,3% від суми переказу, але не менше 1000 грн.
5.11.	Вільний продаж валюти на міжбанківському ринку за заявками клієнтів	0,3% від суми переказу, але не менше 1000 грн.	0,3% від суми переказу, але не менше 1000 грн.
5.12.	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку за заявками клієнтів для виконання їх зобов'язань за кредитними договорами АТ "Ощадбанк"	не тарифікується	не тарифікується
5.13.	Обмін безготівкової валюти на міжбанківському валютному ринку за заявками клієнтів (для і групи Класифікатора валют)	1% від суми, яка надається для конвертації, в національній валюті, але не менше еквівалента в національній валюті 1 USD	1% від суми, яка надається для конвертації, в національній валюті, але не менше еквівалента в національній валюті 1 USD

№	Найменування пакетів	ELITE		ELITE EXTRA	
6	ОПЕРАЦІЇ В БАНКОМАТАХ/ІПТ/ОЩАД 24/7				
6.1.	Операції в системі ОЩАД24/7 (в т.ч. з Віртуальною картою): - підключення (за одноразовим паролем по СМС або на чеку банкомату) - надання інформації/виписок по рахунку (в т.ч. по рахунку Віртуальної картки), встановлення/зміна лімітів за картками, блокування карток за ініціативою клієнта (в т.ч. й через Контакт-центр)	не тарифікується		не тарифікується	
6.2.	Безготівкове зарахування коштів, які надійшли від відправника за допомогою систем грошових переказів, з якими співпрацює АТ "Ощадбанк", через ОЩАД 24/7 на власні рахунки, відкриті у Банку (послуга надається за умови, що валюта рахунку відповідає валюті отримання переказу)	не тарифікується		не тарифікується	
6.3.	Безготівкові перекази в АТМ/ІПТ та Ощад 24/7 у гривні в т.ч. на підставі довгострокових доручень (за виключенням п.3.2.): - переказ коштів за реквізитами картки, емітованої Банком в т.ч. переказ коштів на власні рахунки (за виключенням карток, емітованих в ТП «Мій комфорт», ТП "Дитяча картка", ТП "MORE", ТП "картка Студента") - переказ коштів (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки) за реквізитами картки, емітованої Банком в ТП "Мій комфорт", ТП "Дитяча картка", ТП "Картка Студента", ТП "MORE" - переказ коштів (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки) за реквізитами картки, емітованої іншим банком ¹³ - переказ коштів на користь операторів мобільного та інших видів зв'язку (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки) за винятком ПАТ "Укртелеком", TravelSIM - переказ коштів за послуги зв'язку (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки) на користь ПАТ "Укртелеком", TravelSIM - переказ коштів за послуги інтернет-провайдерів і кабельного телебачення за визначеними реквізитами з обов'язковим введенням індивідуальних даних (№ договору, ін. код, тощо.) - переказ коштів в гривні на рахунки суб'єктів господарювання, які заведені в меню ІПТ/WEB-банкінг/Mobile-банкінг Банку як одержувачі платежу за послуги страхування, дистрибуції, охорони, освіти, комунальних та інших послуг - переказ коштів за оплату штрафів та бюджетні платежі з обов'язковим введенням індивідуальних даних (ФІО платника, ін. код., номер постанови тощо) - переказ коштів за СТП "Швидка копія" для виплати через установи банку (у гривні) (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки) - переказ коштів за довільними реквізитами (в ІПТ/ Ощад 24/7 (WEB-/Mobile банкінг), за одну операцію	АТМ/ІПТ Банку	ОЩАД 24/7	АТМ/ІПТ Банку	ОЩАД 24/7
		0,50%	0,50%	0,50%	0,50%
		не тарифікується		не тарифікується	
		1% + 5 грн.	1% + 5 грн.	1% + 5 грн.	1% + 5 грн.
		2% min 2 грн.		2% min 2 грн.	
		не тарифікується (переказ на користь TravelSiM не надається)		не тарифікується	
		2 % від суми платежу	відповідно до умов договору на приймання платежів, укладеного з отримувачем ^{17,18}	2 % від суми платежу	відповідно до умов договору на приймання платежів, укладеного з отримувачем ^{17,18}
		відповідно до умов договору на приймання платежів, укладеного з отримувачем ¹⁸	відповідно до умов договору на приймання платежів, укладеного з отримувачем ^{17,18}	відповідно до умов договору на приймання платежів, укладеного з отримувачем ¹⁸	відповідно до умов договору на приймання платежів, укладеного з отримувачем ^{17,18}
		не надається		не надається	
		не надається		не надається	
		1 % min 3 грн. (не більше 1000 грн.) (в банкоматах послуга не надається)	при сумі до 5000 грн. включно - не тарифікується, при сумі понад 5000 грн. - 0.5% (не більше 500 грн.) від суми операції	1 % min 3 грн. (не більше 1000 грн.) (в банкоматах послуга не надається)	при сумі до 5000 грн. включно - не тарифікується, при сумі понад 5000 грн. - 0.5% (не більше 500 грн.) від суми операції
7	ВИПИСКИ ТА ДОВІДКИ ПО РАХУНКУ:				
7.1.	Надання щомісячних виписок по рахунку у відділенні Банку/Ощад 24/7	не тарифікується		не тарифікується	
7.2.	Надання виписки по індивідуальному запиту Клієнта в установі Банку (вноситься готівкою в касу банку): - за довільний період (протягом останніх 12 місяців), за кожну - за період понад 12 місяців від поточної дати (за кожну)	25 грн		25 грн	
		50 грн		50 грн	
7.3.	Надання мінівиписки по рахунку в банкоматах/ІПТ Банку (за кожну)	10 грн.		10 грн.	
7.4.	Надання повідомлень про залишок коштів на рахунку: - у касі/ банкоматі/ІПТ Банку - у Контакт-центрі (в т.ч. через IVR) Банку - у банкоматі іншого банку	Перший запит на добу-безкоштовно, 3 грн. кожний наступний		Перший запит на добу-безкоштовно, 3 грн. кожний наступний	
		3 грн. кожний наступний		3 грн. кожний наступний	
		5 грн.		5 грн.	
7.5.	Надання довідки про наявність, стан та обороти за період по рахунку за заявою клієнта, в установі банку, де відкритий рахунок, українською або англійською мовою, а також для заповнення декларації, виключно українською мовою (вноситься готівкою в касу банку)	українською або англійською мовою 100 грн. (за одну довідку на одній мові)		українською або англійською мовою 100 грн. (за одну довідку на одній мові)	
7.6.	Надання довідки/виписки про поточний розмір заборгованості за споживчим кредитом, розмір суми кредиту повернутої кредитодавцю, про платежі за договором споживчого кредитування (надається за заявою клієнта)	не тарифікується		не тарифікується	
7.7.	Надання в системі Ощад 24/7 довідки про наявність рахунків, стан та обороти за період по рахункам для заповнення декларації	не тарифікується		не тарифікується	
8	Блокування /розблокування картки:				
8.1.	Блокування карток за ініціативою клієнта (через Контакт-центр банку, Ощад24/7 (в т.ч. для Віртуальної картки) та за ініціативою Банку	не тарифікується		не тарифікується	
8.2.	Розблокування картки, заблокованої за вимогою клієнта (окрім блокування в системі WEB-/Mobile-банкінг)	30 грн.		30 грн.	
8.3.	Розблокування картки (в т.ч. Віртуальної картки), заблокованої за вимогою клієнта по системі WEB-/Mobile-банкінг	20 грн.		20 грн.	
9	Інші послуги за картковим рахунком:				
9.1.	Обслуговування неактивного карткового рахунку (в місяць в валюті рахунку) ¹⁹	100 грн.		100 грн.	
9.2.	Підтвердження, розшук (запит) розрахунків клієнта, т.ч. за операціями, що були здійснені з використанням Віртуальної картки (розслідування спірних операцій, які були спростовані, за кожен запит)	150 грн.		150 грн.	
9.3.	Встановлення/зміна особистих лімітів на операції по картці (в т.ч. по Віртуальній картці), вноситься готівкою в касу банку: - шляхом звернення до установи Банку - шляхом звернення до Контакт-центру Банку/в Ощад 24/7	10 грн.		10 грн.	
		не тарифікується		не тарифікується	
9.4.	Зміна пін-коду в пристроях Банку Зміна пін-коду в пристроях інших Банків	Перша зміна - безкоштовно, наступні - 10 грн.		Перша зміна - безкоштовно, наступні - 10 грн.	
		20 грн		20 грн	
9.5.	Видача банківської платіжної картки та ПІН-конверту: - в установі Банку (крім установи, де відкрито рахунок) в межах регіонального управління - в установі Банку (крім установи, де відкрито рахунок) за межами регіонального управління	30 грн.		30 грн.	
		75 грн.		75 грн.	
9.6.	Обслуговування рахунку при обробці авторизаційного запиту на суму, яка перевищує доступний залишок	перший запит на добу – не тарифікується, 3 грн. – кожен наступний		перший запит на добу – не тарифікується, 3 грн. – кожен наступний	
9.7.	Закриття поточного рахунку	не тарифікується ²⁰		не тарифікується ²⁰	

№	Найменування пакетів	ELITE	ELITE EXTRA
10	Нарахування процентів (річних):		
10.1.	- на залишок коштів на рахунку	Згідно рішення комітету з питань управління активами та пасивами Банку	Згідно рішення комітету з питань управління активами та пасивами Банку
10.2.	- на залишок коштів на рахунку за послугою "Мобільні заощадження"	7% (для рахунків в гривні) 0,5% (для рахунків в доларах США) 0,25% (для рахунків в євро)	7% (для рахунків в гривні) 0,5% (для рахунків в доларах США) 0,25% (для рахунків в євро)
10.3.	- за користування коштами у випадку виникнення Несанкціонованого овердрафту	60% річних	60% річних
*Списання комісійної винагороди у гривні з картрахунків у іноземній валюті, здійснюється за курсом, встановленим НБУ на день списання коштів з картрахунку. Інформація про курс розміщується на сайті Банку.			
1	Надання кваліфікованих електронних довірчих послуг в межах річного користування пакетом послуг не тарифікується, запис кваліфікованого електронного підпису (КЕП) можлива лише на карту з чип-модулем та здійснюється у відділенні банку. Для використання КЕП на картці клієнту необхідно мати карт рідер для зчитування КЕП. Банк не здійснює продаж карт рідерів для зчитування КЕП на картці. Особливості використання КЕП на картці визначаються договором комплексного банківського обслуговування, який розміщений на офіційному сайті Банку. Банк залишає за собою право самостійно визначити тип картки, на яку буде здійснюватися запис КЕП.		
2	Не стягується комісійна винагорода за річне користування пакетом послуг у 1-й рік обслуговування поточного рахунку, який відкривається в зв'язку зі зміною резидентності (в т.ч. й відповідно до умов п.8.6.6. ДКБО) протягом 90 календарних днів з дня закриття карткового рахунку.		
3	Розмір щомісячного платежу залежить від загальної суми безготівкових розрахунків платіжними картками (всіма картками, що відкриті до рахунку), здійснених за період протягом календарного місяця. До безготівкових розрахунків включаються розрахунки картками, здійсненими в торгівельній мережі та мережі Інтернет (за виключенням переказів з картки на картку, переказів на власні поточні/депозитні рахунки), в Ощад24/7 (WEB/Мобільний банкінг)/АТМ/ПТ (платежі на оплату послуг мобільного/телекомунікаційного зв'язку), операції зняття грошових коштів готівкою, що здійснюються одночасно з проведенням операції оплати через POS-термінали, встановлені на касах торгово-сервісних підприємств, операції за якими відображені у виписці за картковим рахунком. Розмір щомісячного платежу складає 0 грн.: за період з моменту випуску картки до закінчення календарного місяця, в якому було випущено картку, та/або якщо загальна сума безготівкових розрахунків перевищує розмір суми, зазначений в тарифах.		
4	При оформленні картки Клієнт самостійно обирає схему оплати пакету послуг: річне користування, або щомісячну комісію.		
5	Картка випускається безкоштовно на строк дії картки, при перевипуску картки стягується плата згідно чинних тарифів Банку.		
6	Доступ у бізнес-зали аеропортів: MasterCard/Visa по програмі Lounge Key. Вартість кожного візиту до бізнес-зали MasterCard/Visa можна дізнатися за посиланням: https://www.oschadbank.ua/ua/private/paycards/premialna-kartka/features/vip-halls#section1 . Плата списується Банком з карткового рахунку в еквіваленті валюти рахунку за курсом Банку на день списання.		
7	Послуга доступна лише для клієнтів Преміум - центру та в кімнатах переговорів, розташованих в Преміум-центрах АТ «Ощадбанк», за попередньою домовленістю. Доступ до кімнати переговорів можливий 12 разів протягом 1 року дії картки, але не більше 3 разів протягом 1 місяця, тривалістю не більше 3-х годин (протягом робочого дня Преміум-центру). Банк залишає за собою право відмовити в наданні доступу до кімнати переговорів в разі отримання інформації, що в ній проводяться (або вже заплановано) заходи.		
8	Послуга Консьерж - це комплексна послуга, яка надається для основної або додаткової картки Mastercard/Visa і лише за одним рахунком клієнта у Банку, за умови її підключення через Контакт-центр. Залежно від платіжної системи клієнт отримує підключення до Mastercard Concierge або Visa Concierge та в будь-якому випадку може користуватися послугами лише одного підключеного консьерж-сервісу. Якщо клієнту оформлено платіжні картки різних платіжних систем, то вибір постачальника послуги консьерж-сервісу, на умовах якого буде надаватися послуга, здійснюється Банком відповідно до запровадженої технології процесу.		
9	Повний перелік та обов'язкові умови для отримання безкоштовних аеропортових сервісів MasterCard/Visa розміщені на сайті банку за посиланням https://www.oschadbank.ua/ua/private/paycards/premialna-kartka/features/vip-halls#section1 . Клієнт підтверджує, що ознайомився з повним переліком послуг, що надаються в аеропортах та погоджується з умовами та правилами їх отримання.		
10	РКО додаткової картки, що не входить до пакету послуг.РКО додаткової картки сплачується при її оформленні, надалі – до останнього робочого дня кожного місяця з якого починається наступний рік дії основної картки.		
11	При здійсненні транзакційної операції з картою на суму до 1000 грн./40 дол.США/40 євро (вкл.) - інформування здійснюється шляхом направлення Push-повідомлень, на суму понад 1000 грн./40 дол.США/40 євро - шляхом SMS-повідомлень. Порядок надання послуги визначається ДКБО.		
12	NFC - кільце - платіжна картка Visa Platinum, із вбудованим безконтактним чип-модулем PayWave. Термін дії - до 10 років. NFC-кільце випускається як додаткова картка до рахунку відкритого в гривні. Комісія за розрахунково-касове обслуговування списується з рахунку одноразово при випуску NFC - кільця. Перевипуск NFC - кільця за ініціативою клієнта - не здійснюється. Розрахунки в торгівельній мережі та операції зі зняття готівкових коштів з використанням NFC – кільця здійснюються через пристрої, оснащені технологією безконтактних платежів. Тарифікації операції зі зняття готівкових коштів здійснюються за тарифама передбаченими для типу картки Visa Platinum.		
13	Перекази коштів здійснюються в рамках Міжнародних Платіжних Систем (VISA Money Transfer та MasterCard Money Send) та НПС ПРОСТІР.		
14	Послуга надається за картками МПС Mastercard/Visa одночасно з проведенням розрахунку за товари та послуги в мережі торгово-сервісних підприємств. За картками МПС Mastercard послуга надається як на території України, так і за її межами; за картками Visa – лише на території України. Максимальна сума коштів, що може бути видана клієнту за одну операцію, встановлюється Банком відповідно до рекомендованих міжнародними платіжними системами VISA/Mastercard - до 500 грн. незалежно від суми покупки. За операціями з видачі готівкових коштів за рахунок кредиту, що здійснюються одночасно з проведенням операції оплати через POS-термінали, встановлені на касах торгово-сервісних підприємств, встановлюється пільговий період кредитування відповідно до умов ДКБО.		
15	Комісія застосовується для операцій за рахунок встановленої відновлювальної кредитної лінії.		
16	У разі зарахування на рахунок грошових коштів з метою сплати нарахованих Банком комісійних винагород у разі відсутності діючої БПК (при відкритті або закритті карткового рахунку, при перевипуску картки, в інших ситуаціях за відсутності діючої картки) послуга не тарифікується.		
17	Послуга не тарифікується, за умови що дана вимога передбачена договором на приймання платежів, укладеним з отримувачем. Інформація щодо відсутності/наявності комісії та її розмір, зазначається при виборі одержувача платежу в інтерфейсі WEB-банкінг/Mobile-банкінг Банку.		
18	Банк може утримувати з платника додаткову комісійну винагороду на користь компанії, що забезпечує проведення розрахунків. Відсутність чи наявність комісії та її розмір визначаються договором на прийом платежів, що укладається між Банком та такою компанією, і відповідна інформація зазначається при виборі одержувача платежу в інтерфейсі WEB-банкінг/Mobile-банкінг Банку.		
19	Неактивним вважається картрахунок по якому протягом 12 місяців і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (крім зарахування нарахованих на залишок коштів по рахунку/по рахунку Мобільні заощадження, нарахування/списання комісій по рахунку, переказу коштів за допомогою послуги «Мобільні заощадження»/з/на рахунок Віртуальної картки). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку. Для набувачів грошової благодійної допомоги від благодійних організацій, розташованих в Донецькій та Луганській областях, територія яких перебуває під контролем української влади, неактивним вважається картрахунок, по якому протягом вісімнадцяти місяців і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів крім зарахування нарахованих на залишок коштів по рахунку/по рахунку Мобільні заощадженн, нарахування/списання комісії по рахунку, переказу коштів за допомогою послуги «Мобільні заощадження»/з/на рахунок Віртуальної картки). Порядок списання комісії за неактивність рахунку визначається умовами ДКБО.		
20	Якщо при закритті рахунку залишок коштів на рахунку становить менше 5 грн. тоді залишок коштів з рахунку не видається, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку.		
21	За наявності до рахунку декількох карток різного класу комісія за видачу коштів встановлюється у розмірі, визначеному для основної картки.		
22	Не тарифікується видача готівки через POS-термінал без використання картки у разі, якщо картка випущена/перевипущена з будь-якої причини, та ще не доставлена до установи Банку.		