

## ТАРИФИ за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки за тарифним пакетом МІЙ КОМФОРТ\*

№	Найменування пакетів	ELITE	ELITE EXTRA
<b>1 ВАРТІСТЬ ПАКЕТУ ПОСЛУГ</b>			
1.1.	річне користування пакетом послуг <sup>15</sup>	10 000 грн <sup>2,9</sup>	12 000 грн <sup>2,9</sup>
1.2.	щомісячна комісія	не встановлюється	не встановлюється
<b>2 НАПОВНЕННЯ ПАКЕТІВ</b>			
2.1.	Основна картка	MasterCard World Elite Visa Infinite	MasterCard World Elite Visa Infinite
2.2.	Картка з CHIP з Contactless/payWave	+	+
2.3.	Перша додаткова картка з CHIP з Contactless/PayWave	(включено в пакет послуг)	(включено в пакет послуг)
2.4.	Доступ у бізнес-зали аеропортів: MasterCard/Visa по програмі Lounge Key <sup>1</sup>	+	+
2.5.	Доступ до кімнати переговорів для проведення ділових зустрічей <sup>3</sup>	не надається	+
2.6.	Консьерж-сервіс <sup>10</sup>	+	+
2.7.	Безкоштовні аеропортові сервіси МПС Mastercard та МПС Visa <sup>11</sup>	+	+
2.8.	Надання пакету знижок згідно з програмами преміальних пропозицій МПС VISA та МПС MasterCard	+	+
2.9.	Інформаційно-сервісний пакет послуг за рахунком, що включає: - послуги СМС-банкінг <sup>4</sup> , - підключення СМС-банкінгу <sup>4</sup> та до Ощад24/7, - повідомлення про залишок коштів на рахунку у касі/ банкоматі/ІПТ Банку та Контакт-центрі - перший запит на добу, - щомісячна виписка по рахунку в установі Банку, - операції в Ощад 24/7: інформація по рахунку, зміна лімітів, блокування карток, перекази на рахунок Віртуальної картки, за послугою Мобільні заощадження, - блокування карток за ініціативою Банку та клієнта.	+	+
2.10.	ПРОГРАМА "КРЕДИТУВАННЯ ПОСТІЙНИХ КЛІЄНТІВ"	+	+
<b>3 РОЗРАХУНКОВО-КАСОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ</b>			
3.1.	Термін дії картки	до 3 років	до 3 років
3.2.	Валюта рахунку (Списання комісійної винагороди з рахунків у іноземній валюті, здійснюється в гривні за курсом, встановленим НБУ на день списання коштів з рахунку. Інформація про курс розміщується на сайті Банку)	UAH/EUR/USD	UAH/EUR/USD
3.3.	РКО додаткової картки (SMS-банкінг (отримання SMS-при кожному поповненні та/або списанні з рахунку) <sup>5,15</sup>		
	MasterCard World Elite/Visa Infinite	5 000 грн.	5 000 грн.
	MasterCard Platinum/Visa Platinum	1 000 грн.	1 000 грн.
	Visa Gold/MasterCard Gold	500 грн.	500 грн.
	MC World/MC Debit World	не тарифікується або 300 грн. <sup>6</sup>	не тарифікується або 300 грн. <sup>6</sup>
	MasterCard Standard/MasterCard Debit Standard/Visa Classic	не тарифікується або 120 грн. <sup>6</sup>	не тарифікується або 120 грн. <sup>6</sup>
3.4.	РКО основної/додаткової картки, яка перевипускається за ініціативою клієнта		
	MasterCard World Elite/Visa Infinite	2 500 грн.	2 500 грн.
	MasterCard Platinum/Visa Platinum	500 грн.	500 грн.
	Visa Gold/MasterCard Gold	250 грн.	250 грн.
	MC World/MC Debit World	не тарифікується 150 грн. <sup>6</sup>	не тарифікується 150 грн. <sup>6</sup>
	MasterCard Standard/MasterCard Debit Standard/Visa Classic	не тарифікується або 120 грн. <sup>6</sup>	не тарифікується або 120 грн. <sup>6</sup>
3.5.	РКО Віртуальної картки (в т.ч. щомісячна абонентська плата за надання послуг отримання повідомлень при кожному поповненні та/або списанні з рахунку (підключається в обов'язковому порядку)	20 грн.	20 грн.
<b>4 ОПЕРАЦІЇ З ГОТІВКОЮ</b>			
4.1.	Видача готівки <sup>16</sup> : - в мережі установ та банкоматів банку (в т.ч. без використання картки <sup>14</sup> ) - видача готівки в мережі банкоматів Банку без використання картки (з використанням системи дистанційного банківського обслуговування), за кожну операцію - в мережі банкоматів та установ українських банків - в мережі установ та банкоматів закордонних банків	0,5% + 5 грн. 0,5%+10 грн. 1,5%+5 грн. 1,5% + 35 грн.	0,5% + 5 грн. 0,5%+10 грн. 1,5%+5 грн. 1,5% + 35 грн.
4.2.	Видача готівкових коштів (в т.ч. через POS-термінали банку, встановлені в торгово-сервісних підприємствах) за рахунок кредиту (додатково до комісії за зняття готівки відповідно до п.4.1.) <sup>16</sup>	2,99%	2,99%
4.3.	Зарахування на рахунок готівкових коштів (у валюті рахунку): - з використанням картки через POS-термінал, банкомати, ІПТ Банку - без використання картки в касі Банку через POS-термінал - без використання картки в ІПТ/АТМ (з депозитним модулем) Банку - в будь-якій установі Банку (в межах регіонального управління) за реквізитами рахунку	не тарифікується 1 % від суми 0,50% від суми не тарифікується	не тарифікується 1 % від суми 0,50% від суми не тарифікується
<b>5 БЕЗГОТІВКОВІ ОПЕРАЦІЇ</b>			
5.1.	Зарахування на рахунок безготівкових коштів у валюті рахунку	не тарифікується	не тарифікується
5.2.	Зарахування на рахунок кредитних коштів (у гривні)	послуга не надається	послуга не надається
5.3.	Безготівкове перерахування коштів через Установи Банку (в т.ч. на підставі довгострокових доручень) (за виключенням п.5.4.): - на рахунки в гривні, відкриті в Банку чи інших банках України - на рахунки в іноземній валюті, відкриті в Банку	1%+5 грн., але не більше 1000 грн. 1%+5 грн.	1%+5 грн., але не більше 1000 грн. 1%+5 грн.
5.4.	Безготівкове перерахування коштів: - за послугою "Мобільні заощадження" (та навпаки), - на рахунок Віртуальної картки (та навпаки), - на депозит, відкритий в Банку, - на погашення кредитної заборгованості в Банку, - на рахунок для здійснення операцій з купівлі/продажу іноземної валюти	не тарифікується	не тарифікується
5.5.	Безготівкове перерахування коштів через установу банку (в т.ч. на підставі довгострокових доручень) на рахунки в іноземній валюті, відкриті в інших банках України, за межі України по системі SWIFT (для рахунків в іноземній валюті)	1% від суми, але не менше 500 грн., і не більше 14000 грн.	1% від суми, але не менше 500 грн., і не більше 14000 грн.
5.6.	Безготівкові перекази на користь суб'єктів господарювання, з якими укладені договори (у гривні)	відповідно до умов Договору на приймання платежів, укладеного з юридичною особою	відповідно до умов Договору на приймання платежів, укладеного з юридичною особою
5.7.	Безготівкові перекази за рахунок кредитних коштів (додатково до комісії відповідно до п.5.3., 5.4., 5.10., 6.2.)	2,99%	2,99%
5.8.	Проведення розрахунків в торговельній мережі та мережі Інтернет	не тарифікується	не тарифікується
5.9.	Оформлення пакету постійних платіжних доручень (за кожне звернення)	не тарифікується	не тарифікується
5.10.	Операції Р2Р переказу з картки, емітованої Банком, на картку будь-якого банку через сервіси інших банків	1,0% (мін.5 грн.)	1,0% (мін.5 грн.)
5.11.	Конвертація (в т.ч. для Віртуальної картки)	1%	1%
<b>6 ОПЕРАЦІЇ В БАНКОМАТАХ/ІПТ/ОЩАД 24/7</b>			
6.1.	Операції в системі ОЩАД24/7 (в т.ч. з Віртуальною картою): - підключення (за одноразовим паролем по СМС або на чеку банкомату) - надання інформації/виписок по рахунку (в т.ч. по рахунку Віртуальної картки), встановлення/зміна лімітів за картками, блокування карток за ініціативою клієнта (в т.ч. й через Контакт-центр)	не тарифікується	не тарифікується
	<b>Перекази коштів в ОЩАД24/7 (в т.ч. з Віртуальною картою) в т.ч. на підставі довгострокових доручень (за виключенням п. 5.4.):</b> - переказ коштів за реквізитами картки, емітованої Банком, в т.ч. переказ коштів на власні рахунки (за виключенням карток, емітованих в ТП «Мій комфорт») - переказ коштів (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки) за реквізитами картки, емітованої іншим банком: - переказ коштів на користь операторів мобільного та інших видів зв'язку (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки) за виїнятком ПАТ "Укртелеком" - переказ коштів за послуги зв'язку (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки) на користь ПАТ "Укртелеком" - переказ коштів за послуги інтернет-провайдерів і кабельного телебачення за визначеними реквізитами з обов'язковим введенням індивідуальних даних (№ договору, ін. код, тощо)	<b>Банкомат/ІПТ Банку</b> 0,2% + 2 грн. 1% + 5 грн. 2% мінім 2 грн. відповідно до умов Договору на приймання платежів, укладеного з суб'єктом господарювання 2 % від суми платежу	<b>ОЩАД 24/7 (WEB-/Mobile банкінг)</b> 0,1%+2 грн. 1% + 5 грн. відповідно до умов договору на приймання платежів, укладеного з отримувачем <sup>12,13</sup> відповідно до умов договору на приймання платежів, укладеного з отримувачем <sup>12,13</sup> 2% від суми платежу мінім 2 грн. не надається 1% + 3грн. при сумі до 5000 грн. включно - не тарифікується, при сумі понад 5000 грн. - 0.5% (не більше 500 грн.) від суми операції
6.2.	- переказ коштів в гривні на рахунки суб'єктів господарювання, які заведені в меню ІПТ/WEB-банкінг/Mobile-банкінг Банку як одержувачі платежу за послуги страхування, дистрибуції, охорони, освіти, комунальних та інших послуг - переказ коштів за оплату штрафів та бюджетні платежі з обов'язковим введенням індивідуальних даних (ФІО платника, ін. код., номер постанови тощо) - переказ коштів за СТП "Швидка копія" для виплати через установи банку (у гривні) (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки) - переказ коштів за довільними реквізитами (в ІПТ/ Ощад 24/7 (WEB-/Mobile банкінг), за одну операцію	відповідно до умов договору на приймання платежів, укладеного з отримувачем <sup>12</sup> не надається не надається 1% + 3грн. 1 % мінім 3 грн. (не більше 1000 грн.) (в банкоматах послуга не надається)	відповідно до умов договору на приймання платежів, укладеного з отримувачем <sup>12</sup> не надається не надається 1% + 3грн. при сумі до 5000 грн. включно - не тарифікується, при сумі понад 5000 грн. - 0.5% (не більше 500 грн.) від суми операції

№	Найменування пакетів	ELITE	ELITE EXTRA
<b>7</b>	<b>ВИПИСКИ ТА ДОВІДКИ ПО РАХУНКУ:</b>		
7.1.	Надання щомісячних виписок по рахунку у відділенні Банку/Ощад 24/7	не тарифікується	не тарифікується
7.2.	Надання виписки по індивідуальному запиту Клієнта в установі Банку (вноситься готівкою в касу банку): - за довільний період (протягом останніх 12 місяців) (за кожною) - за період понад 12 місяців від поточної дати (за кожною)	25 грн 50 грн	25 грн 50 грн
7.3.	Надання мінівиписки по рахунку в банкоматах/ІПТ Банку (за кожною)	5 грн.	5 грн.
7.4.	Надання повідомлень про залишок коштів на рахунку: - у касі/ банкоматі/ІПТ Банку - Контакт-центрі (в т.ч. через IVR) Банку - у банкоматі іншого банку	Перший запит на добу-безкоштовно, 3 грн. кожний наступний Перший запит на добу-безкоштовно, 3 грн. кожний наступний 5 грн.	Перший запит на добу-безкоштовно, 3 грн. кожний наступний Перший запит на добу-безкоштовно, 3 грн. кожний наступний 5 грн.
7.5.	Надання довідки про наявність, стан та/або обороти за період по рахунку за заявою клієнта, в установі банку, де відкритий рахунок українською або англійською мовою (вноситься готівкою в касу банку) <sup>17</sup>	українською та/або англійською мовою 100 грн.	українською та/або англійською мовою 100 грн.
7.6.	Надання довідки/виписки про поточний розмір заборгованості за споживчим кредитом, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, про платежі за договором споживчого кредитування (надається за заявою клієнта)	не тарифікується	не тарифікується
<b>8</b>	<b>Блокування /розблокування картки:</b>		
8.1.	Блокування карток за ініціативою клієнта (через Контакт-центр банку, Ощад24/7 (в т.ч. для Віртуальної картки) та за ініціативою Банку	не тарифікується	не тарифікується
8.2.	Розблокування картки, заблокованої за вимогою клієнта (окрім блокування в системі WEB-/Mobile-банкінг )	30 грн.	30 грн.
8.3.	Розблокування картки (в т.ч. Віртуальної картки), заблокованої за вимогою клієнта по системі WEB-/Mobile-банкінг	20 грн.	20 грн.
<b>9</b>	<b>Інші послуги за картковим рахунком:</b>		
9.1.	Обслуговування неактивного карткового рахунку (в місяць в валюті рахунку) <sup>8</sup>	20 грн.	20 грн.
9.2.	Підтвердження, розшук (запит) розрахунків клієнта, т.ч. за операціями, що були здійснені з використанням Віртуальної картки) (розслідування спірних операцій, які були спростовані, за кожен запит)	150 грн.	150 грн.
9.3.	Встановлення/зміна особистих лімітів на операції по картці (в т.ч. По Віртуальній картці), вноситься готівкою в касу банку: - шляхом звернення до установи Банку - шляхом звернення до Контакт-центру Банку/в Ощад24/7	10 грн. не тарифікується	10 грн. не тарифікується
9.4.	Зміна пін-коду в пристроях Банку Зміна пін-коду в пристроях інших Банків	10 грн 20 грн	10 грн 20 грн
9.5.	Видача банківської платіжної картки та ПІН-конверту: - в установі Банку (крім установи, де відкрито рахунок) в межах регіонального управління - в установі Банку (крім установи, де відкрито рахунок) за межами регіонального управління	30 грн. 75 грн.	30 грн. 75 грн.
9.6.	Обслуговування мобільного платіжного інструмента за технологією Host Card Emulation (HCE) <sup>7</sup>	не тарифікується	не тарифікується
9.7.	Обслуговування рахунку при обробці авторизаційного запиту на суму, яка перевищує доступний залишок	перший запит на добу – не тарифікується, 3 грн. – кожен наступний	перший запит на добу – не тарифікується, 3 грн. – кожен наступний
<b>10</b>	<b>Нарахування процентів (річних):</b>		
10.1.	- на залишок коштів на рахунку	Згідно рішення комітету з питань управління активами та пасивами Банку	Згідно рішення комітету з питань управління активами та пасивами Банку
10.2.	- на залишок коштів на рахунку за послугою "Мобільні заощадження"	9% (для рахунків в гривні) 2% (для рахунків в доларах США) 1% (для рахунків в євро)	9% (для рахунків в гривні) 2% (для рахунків в доларах США) 1% (для рахунків в євро)
*Списання комісійної винагороди у гривні з картрахунків у іноземній валюті, здійснюється за курсом, встановленим НБУ на день списання коштів з картрахунку. Інформація про курс розміщується на сайті Банку.			
1. Доступ у бізнес-зали аеропортів: MasterCard/Visa по програмі Lounge Key. Вартість кожного візиту до бізнес-зали MasterCard/Visa списується Банком з карткового рахунку. Плата списується в еквіваленті валюти рахунку за курсом Банку на день списання: 27 дол. США (для карток типу Visa)/30 дол. США (для карток типу MasterCard) за одну особу за візит.			
2. Вартість послуг становить 50% від встановленої вартості клієнтам, які розмістили у Банку банківський(і) вклад(и): від 250 000, 01 грн./20 000,01 дол. США/Євро - Visa Gold/MasterCard Gold /MasterCard World/MasterCard Debit World від 1000 000,01 грн./40 000,01 дол. США/Євро - Visa Platinum/ MasterCard Platinum від 2500 000,01 грн./100 000,01 дол. США/Євро -Visa Infinite/ MasterCard World Elite			
АБО клієнтам, які відкрили картковий рахунок з випуском картки класу Infinite/Elite за повною вартістю. В такому випадку вартість пакету послуг становить 50% для наступних відкритих карткових рахунків з випуском картки аналогічного або нижчого класу, в т.ч. в іншій валюті, відкритих на ім'я клієнта.			
3. Послуга доступна лише для клієнтів Преміум - центру та в кімнатах переговорів, розташованих в Преміум-центрах АТ «Ощадбанк», за попередньою домовленістю. Доступ до кімнати переговорів можливі 12 разів протягом 1 року дії картки, але не більше 3 разів протягом 1 місяця, тривалістю не більше 3-х годин (протягом робочого дня Преміум-центру). Банк залишає за собою право відмовити в наданні доступу до кімнати переговорів в разі отримання інформації, що в ній проводяться (або вже заплановано) заходи.			
4. При здійсненні транзакційної операції з картою на суму до 100 грн./4 дол.США/4 євро (вкл.) - інформування здійснюється шляхом направлення Push-повідомлень на суму понад 100 грн./4 дол.США/4 євро - шляхом SMS повідомлень. Порядок надання послуги визначається ДКБО.			
5. РКО першої додаткової картки - не тарифікується. Клас першої додаткової картки не може бути вищим за клас основної картки.			
6. Випускається/перевипускається персоналізована MC Debit Standard / Visa Classic/MC World/MC Debit World з магнітною смугою - не тарифікується, MC Debit Standard / Visa Classic/MC World/MC Debit World з чип-модулем (в т.ч. Contactless) - відповідно до встановленого тарифу.			
7. HCE (Host Card Emulation) - технологія, яка надає можливість на основі даних платіжної картки здійснювати безконтактні платежі з використанням мобільного телефону. З використанням мобільного додатку клієнт ініціює створення HCE – картки – цифрового аналогу платіжної картки. Здійснення операцій з використанням HCE-картки можливо лише в межах суми, що знаходиться на картковому рахунку, з урахуванням обмежень (лімітів), які встановлені для картки. Послуга доступна для всіх карток, окрім Maestro, MasterCard Electronic, Visa Electron, ПРОСТІР. Плата стягується за кожне створення HCE – картки.			
8. Неактивним вважається картрахунок по якому протягом трьох місяців і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (крім зарахування процентів та списання комісії по Рахунку, переказу коштів за допомогою послуги «Мобільні заощадження»/з/на рахунку Віртуальної картки). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку. Для набувачів грошової благодійної допомоги від благодійних організацій, розташованих в Донецькій та Луганській областях, територія яких перебуває під контролем української влади, неактивним вважається картрахунок, по якому протягом вісімнадцяти місяців і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (крім зарахування процентів та списання комісії по рахунку).			
9. Не стягується комісійна винагорода за річне користування пакетом послуг у 1-ї рік обслуговування поточного рахунку, який відкритий відповідно до умов п.8.4.6. ДКБО протягом 90 календарних днів з дня закриття карткового рахунку за пакетом ELITE/ELITE EXTRA.			
10. Послуга Консьєрж - це комплексна послуга, яка надається для основної або додаткової картки Mastercard/Visa і лише за одним рахунком клієнта у Банку, за умови її підключення через Контакт-центр. Залежно від платіжної системи клієнт отримує підключення до Mastercard Concierge або Visa Concierge та в будь-якому випадку може користуватися послугами лише одного підключеного консьєрж-сервісу. Якщо клієнту оформлено платіжні картки різних платіжних систем, то вибір постачальника послуги консьєрж-сервіс, на умовах якого буде надаватися послуга, здійснюється Банком відповідно до запровадженої технології процесу.			
11. Повний перелік та обов'язкові умови для отримання безкоштовних аеропортових сервісів MasterCard/Visa розміщені на сайті банку за посиланням <a href="https://www.oschadbank.ua/ua/private/paycards/premium-kartka/features/vip-halls#section1">https://www.oschadbank.ua/ua/private/paycards/premium-kartka/features/vip-halls#section1</a> . Клієнт підтверджує, що ознайомився з повним переліком послуг, що надаються в аеропортах та погоджується з умовами та правилами їх отримання.			
12. Послуга не тарифікується, за умови що дана вимога передбачена договором на приймання платежів, укладений з отримувачем. Інформація щодо відсутності/наявності комісії та її розмір, зазначається при виборі одержувача платежу в інтерфейсі WEB-банкінг/Mobile-банкінг Банку.			
13. Банк може утримувати з платника додаткову комісійну винагороду на користь компанії, що забезпечує проведення розрахунків. Відсутність чи наявність комісії та її розмір визначаються договором на прийом платежів, що укладається між Банком та такою компанією, і відповідна інформація зазначається при виборі одержувача платежу в інтерфейсі WEB-банкінг/Mobile-банкінг Банку.			
14. Якщо при закритті рахунку залишок коштів на рахунку становить менше 5 грн. тоді залишок коштів з рахунку не видається, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку.			
15. Послуга запису кваліфікованого електронного підпису (КЕП) можлива лише на карту з чип-модулем та здійснюється у відділенні банку. Для використання КЕП на картці клієнту необхідно мати карт рідер для зчитування КЕП. Банк не здійснює продаж карт рідерів для зчитування КЕП на картці. Особливості використання КЕП на картці визначаються договором комплексного банківського обслуговування, який розміщений на офіційному сайті Банку. Банк залишає за собою право самостійно визначати тип картки, на яку буде здійснюватися запис КЕП.			
16. Послуга надається за картками МПС Mastercard/Visa одночасно з проведенням розрахунку за товари та послуги в мережі торгово-сервісних підприємств. За картками МПС Mastercard послуга надається як на території України, так і за її межами; за картками Visa – лише на території України. Максимальна сума коштів, що може бути видана клієнту за одну операцію, встановлюється Банком відповідно до рекомендованих міжнародними платіжними системами VISA/Mastercard - до 500 грн. незалежно від суми покупки. За операціями з видачі готівкових коштів за рахунок кредиту, що здійснюються одночасно з проведенням операцій оплати через POS-термінали, встановлені на касах торгово-сервісних підприємств, встановлюється пільговий період кредитування відповідно до умов ДКБО.			
17. Особливості тарифікації послуги встановлюються та зазначаються в інших тарифних пакетах.			