

ТАРИФИ за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки за тарифним пакетом МІЙ КОМФОРТ*

№	ПАКЕТ PLATINUM
1 ВАРТІСТЬ ПАКЕТУ ПОСЛУГ	
1.1. річне користування пакетом послуг ¹	1 500 грн ²
1.2. щомісячна комісія ³	300 грн./міс.
сума безготівкових розрахунків платіжними картками в місяць, що надає право не сплачувати щомісячну комісію	від 10 000 грн. (екв.в ін.вал.)
2 НАПОВНЕННЯ ПАКЕТУ	
2.1. Основна картка	MasterCard Platinum Visa Platinum
2.2. Картка з CHIP з Contactless/payWave	+
2.3. Безкоштовна додаткова картка з CHIP з Contactless/PayWave (за виключенням "NFC-кільця")	(включено в пакет послуг) 1 безкоштовна картка ⁴
2.4. Доступ у бізнес-зали аеропортів: MasterCard/Visa по програмі Lounge Key ⁵	+
2.5. Безкоштовні аеропортні сервіси МПС Mastercard та МПС Visa ⁶	+
2.6. Консьерж-сервіс ⁷	+
2.7. Надання пакету знижок згідно з програмами преміальних пропозицій МПС VISA та МПС MasterCard	+
2.8. Інформаційно-сервісний пакет послуг за рахунком, що включає: - надання виписок з рахунку у вигляді СМС/Push-повідомлень, - підключення СМС-банкінгу та до Ощад24/7, - повідомлення про залишок коштів на рахунку у касі/банкоматі/ІПТ Банку - перший запит на добу, - операції в Ощад 24/7: інформація по рахунку, зміна лімітів, блокування карток, перекази на рахунок Віртуальної картки, за послугою Мобільні заощадження	+
2.9. Бонусна програма MasterCard Rewards/Visa Rewards	+
3 РОЗРАХУНКОВО-КАСОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ	
3.1. Термін дії картки	до 3 років
3.2. Валюта рахунку (Списання комісійної винагороди з рахунків у іноземній валюті, здійснюється в гривні за курсом, встановленим НБУ на день списання коштів з рахунку. Інформація про курс розміщується на сайті Банку)	UAH/EUR/USD
3.3. РКО додаткової картки ⁸ (в т.ч. щомісячна абонентська плата за надання послуг СМС-банкінгу (підключається в обов'язковому порядку)) ^{9,1}	
- MasterCard World Elite/Visa Infinite	5 000 грн.
- MasterCard Platinum/Visa Platinum	1 500 грн.
- MC Debit World/Visa Rewards/Visa Classic	80 грн.
3.4. РКО основної/додаткової картки, яка перевипускається за ініціативою клієнта ¹⁰	
- MasterCard World Elite/Visa Infinite	2 500 грн.
- MasterCard Platinum/Visa Platinum	750 грн.
- MC Debit World/Visa Rewards/Visa Classic	40 грн.
3.5. РКО Віртуальної картки (в т.ч. щомісячна абонентська плата за надання послуг СМС-банкінгу (підключається в обов'язковому порядку))	20 грн.
3.6. РКО NFC-кільця (в т.ч. щомісячна абонентська плата за надання послуг СМС-банкінг (підключається в обов'язковому порядку)) ¹⁰	3500 грн.
4 ОПЕРАЦІЇ З ГОТІВКОЮ	
4.1. Видача готівки ^{11,13} :	
- в мережі установ та банкоматів банку (в т.ч. без використання картки ¹²), а також через POS-термінали банку, встановлені в торгово-сервісних підприємствах	0,7%+5 грн.
- видача готівки в мережі банкоматів Банку без використання картки (з використанням системи дистанційного банківського обслуговування), за кожну операцію	0,7% +10 грн.
- в мережі банкоматів та установ українських банків та через POS-термінали, встановлені в торгово-сервісних підприємствах	1,5%+5 грн.
- в мережі банкоматів та установ закордонних банків та через POS-термінали, встановлені в торгово-сервісних підприємствах	1,5%+35 грн.
4.2. Видача готівкових коштів (в т.ч. через POS-термінали Банку, встановлені в торгово-сервісних підприємствах ¹³) за рахунок встановленого кредиту (додатково до комісії за зняття готівки відповідно до п.4.1.) ¹⁴	2,99%
4.3. Поповнення рахунку готівковими коштами (у валюті рахунку):	
- з використанням картки через POS-термінал в касі Банку, в ІПТ/АТМ (з депозитним модулем) Банку	не тарифікується
- без використання картки в касі Банку через POS-термінал	1 % від суми
- без використання картки в ІПТ/АТМ (з депозитним модулем) Банку	0,50% від суми
- в будь-якій установі Банку за реквізитами рахунку	0,75% від суми ¹⁵
5 БЕЗГОТІВКОВІ ОПЕРАЦІЇ	
5.1. Зарахування на рахунок безготівкових коштів у валюті рахунку	не тарифікується
5.2. Безготівкове перерахування коштів: - за послугою "Мобільні заощадження" (та навпаки), - на рахунок Віртуальної картки (та навпаки), - на депозит, відкритий в Банку, - на погашення кредитної заборгованості в Банку, - на рахунок для здійснення операцій з купівлі/продажу іноземної валюти	не тарифікується
5.3. Безготівкове перерахування коштів через Установи Банку, в т.ч. на підставі довгострокових доручень (за виключенням п.5.2.):	
- на рахунки у гривні, відкриті у Банку чи інших банках України	1%+5 грн., але не більше 1 000 грн.
- на інші рахунки в іноземній валюті, відкриті в Банку	1%+5 грн.
- на інші рахунки в іноземній валюті, відкриті в інших банках України, за межі України по системі SWIFT (для рахунків в іноземній валюті)	1% від суми, але не менше 500 грн., і не більше 14 000 грн.
- на оплату витрат на лікування в межах України (для рахунків в гривні)	0,5% (мін.5 грн., макс.50 грн.)
- на оплату витрат на лікування за межі України по системі SWIFT (для рахунків в іноземній валюті)	0,5% від суми переказу, але не більше 4 500 грн.
- на рахунки суб'єктів господарювання, з якими укладені договори (у гривні)	відповідно до умов Договору на приймання платежів, укладеного з суб'єктом господарювання
5.4. Безготівкові перекази за рахунок кредитних коштів (додатково до комісії відповідно до п.5.2., 5.3., 5.7., 6.3.) ¹⁴	2,99%
5.5. Проведення розрахунків в торгівельній мережі та мережі Інтернет	не тарифікується
5.6. Оформлення пакету постійних платіжних доручень (за кожне звернення)	не тарифікується
5.7. Операції Р2Р переказу з картки, емітованої Банком, на картку будь-якого банку через сервіси інших банків	1% +5 грн.
5.8. Списання коштів з власних рахунків для продажу/купівлі іноземної валюти з подальшим зарахуванням на власні рахунки фізичних осіб в Ощад 24/7	Не тарифікується за рахунок власних коштів, 2,99% за рахунок кредитних коштів
5.9. Конвертація (в т.ч. для Віртуальної картки)	1%
5.10. Купівля валюти на міжбанківському ринку за заявками клієнтів	0,3% від суми переказу, але не менше 1000 грн.
5.11. Вільний продаж валюти на міжбанківському ринку за заявками клієнтів	0,3% від суми переказу, але не менше 1000 грн.
5.12. Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку за заявками клієнтів для виконання їх зобов'язань за кредитними договорами АТ "Ощадбанк"	не тарифікується
5.13. Обмін безготівковою валютою на міжбанківському валютному ринку за заявками клієнтів (для І групи Класифікатора валют)	1% від суми, яка надається для конвертації, в національній валюті, але не менше еквівалента в національній валюті 1 USD

№		ПАКЕТ PLATINUM	
6	ОПЕРАЦІЇ В БАНКОМАТАХ/ІПТ/ОЩАД 24/7/СЕРВІСАХ ІНШИХ БАНКІВ:		
	Операції в системі ОЩАД24/7 (в т.ч. з Віртуальною картою):		
6.1.	- підключення (за одноразовим паролем по СМС або на чеку банкомату) - надання інформації/виписок по рахунку (в т.ч. по рахунку Віртуальної картки), встановлення/зміна лімітів за картками, блокування карток за ініціативою клієнта (в т.ч. й через Контакт-центр)	не тарифікується	
6.2.	Безготівкове зарахування коштів, які надійшли від відправника за допомогою систем грошових переказів, з якими співпрацює АТ "Ощадбанк", через ОЩАД 24/7 на власні рахунки, відкриті у Банку (послуга надається за умови, що валюта рахунку відповідає валюті отримання переказу)	не тарифікується	
	Безготівкові перекази в ОЩАД24/7/ІПТ/АТМ (в т.ч. з Віртуальної картки) в т.ч. на підставі довгострокових доручень (за виключенням п.5.2.):	АТМ/ІПТ Банку	ОЩАД 24/7
	- переказ коштів за реквізитами картки, емітованої Банком в т.ч. переказ коштів на власні рахунки (за виключенням карток, емітованих в ТП «Мій комфорт», ТП "Дитяча картка", ТП "MORE", ТП "картка Студента")	0,5%	
	- переказ коштів (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки) за реквізитами картки, емітованої Банком в ТП "Мій комфорт", ТП "Дитяча картка", ТП "Картка Студента", ТП "MORE"	не тарифікується	
	- переказ коштів (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки) за реквізитами картки, емітованої іншим банком ²⁰	1% + 5 грн.	1% + 5 грн.
	- переказ коштів на користь операторів мобільного та інших видів зв'язку (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки) за винятком ПАТ "Укртелеком", TravelSiM	2% min 2 грн.	
	- переказ коштів за послуги зв'язку (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки) на користь ПАТ "Укртелеком", TravelSiM	не тарифікується (переказ на користь TravelSiM не надається)	не тарифікується
6.3.	- переказ коштів за послуги інтернет-провайдерів і кабельного телебачення за визначеними реквізитами з обов'язковим введенням індивідуальних даних (№ договору, ін. код, тощо.)	2% від суми платежу	відповідно до умов договору на приймання платежів, укладеного з отримувачем ^{16,17}
	- переказ коштів в гривні на рахунки суб'єктів господарювання, які заведені в меню ІПТ/WEB-банкінг/Mobile-банкінг Банку як одержувачі платежу за послуги страхування, дистрибуції, охорони, освіти, комунальних та інших послуг та з якими укладено договори на прийом платежів	відповідно до умов договору на приймання платежів, укладеного з отримувачем ¹⁷	відповідно до умов договору на приймання платежів, укладеного з отримувачем ^{16,17}
	- переказ коштів в гривні на рахунки суб'єктів господарювання, які заведені в меню ІПТ/WEB-банкінг/Mobile-банкінг Банку як одержувачі платежу за послуги страхування, дистрибуції, охорони, освіти, комунальних та інших послуг та з якими не укладено договори на прийом платежів	не надається	0,5% від суми платежу (min 1 грн.)
	- переказ коштів за оплату штрафів та бюджетні платежі з обов'язковим введенням індивідуальних даних (ФІО платника, ін. код., номер постанови тощо)	не надається	2% від суми платежу min 2 грн.
	- переказ коштів за СТП "Швидка копія" для виплати через установи банку (у гривні) (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки)	не надається	1% + 3грн.
	- переказ коштів за довільними реквізитами (в ІПТ/ Ощад 24/7 (WEB-/Mobile банкінг), за одну операцію на рахунки відкриті в Банку	1% від суми платежу (min 10 грн. - max 1000 грн.) (в банкоматах послуга не надається)	не тарифікується
	- переказ коштів за довільними реквізитами (в ІПТ/ Ощад 24/7 (WEB-/Mobile банкінг), за одну операцію на рахунки відкриті в інших банках		0.5% від суми платежу (min 2 грн.)
7	ВИПИСКИ ТА ДОВІДКИ ПО РАХУНКУ:		
	Надання виписок по рахунку в Ощад 24/7:		
7.1.	- за довільний період, але не більше ніж за останні 12 календарних місяців	не тарифікується	
	- за період понад 12 місяців від поточної дати	не надається	
	Надання виписки по індивідуальному запиті Клієнта в установі Банку (вноситься готівкою в касу банку):		
7.2.	- щомісячних виписок	не тарифікується	
	- за довільний період (протягом останніх 12 місяців), за кожну	25 грн	
	- за період понад 12 місяців від поточної дати (за кожну)	50 грн	
7.3.	Надання мінівиписки по рахунку в банкоматах/ІПТ Банку (за кожну)	10 грн.	
	Надання повідомлень про залишок коштів на рахунку:		
7.4.	- у касі/ банкоматі/ІПТ Банку	Перший запит на добу-безкоштовно, 3 грн. кожний наступний	
	- у Контакт-центрі (в т.ч. через IVR) Банку	3 грн. (кожний запит) ²¹	
	- у банкоматі іншого банку	5 грн.	
7.5.	Надання довідки про наявність, стан та обороти за період по рахунку за заявою клієнта, в установі банку, де відкритий рахунок, українською або англійською мовою, а також для заповнення декларації, виключно українською мовою (вноситься готівкою в касу банку)	українською або англійською мовою 100 грн. (за одну довідку на одній мові)	
7.6.	Надання довідки/виписки про поточний розмір заборгованості за споживчим кредитом, розмір суми кредиту повернутої кредитодавцю, про платежі за договором споживчого кредитування (надається за заявою клієнта)	не тарифікується	
7.7.	Надання в системі Ощад 24/7 довідки про наявність рахунків, стан та обороти за період по рахункам для заповнення декларації	не тарифікується	
8	БЛОКУВАННЯ/РОЗБЛОКУВАННЯ КАРКИ:		
8.1.	Блокування карток за ініціативою клієнта (через Контакт-центр банку, Ощад24/7 (в т.ч. для Віртуальної картки) та за ініціативою Банку	не тарифікується	
8.2.	Розблокування картки, заблокованої за вимогою клієнта (окрім блокування в системі WEB-/Mobile-банкінг)	30 грн.	
8.3.	Розблокування картки (в т.ч. Віртуальної картки), заблокованої за вимогою клієнта по системі WEB-/Mobile-банкінг	20 грн.	
9	ІНШІ ПОСЛУГИ ЗА КАРТКОВИМ РАХУНКОМ:		
9.1.	Обслуговування неактивного карткового рахунку (в місяць в валюті рахунку) ¹⁸	100 грн.	
9.2.	Розшук (запит), підтвердження переказу за кожною операцією з використанням платіжної картки МПС Mastercard/Visa, яка оскаржується клієнтом та потребує звернення Банку до МПС (стягується за умови безпідставного оскарження операції), в одному запиті може бути відображена лише одна спірна операція	500 грн.	
	Встановлення/зміна особистих лімітів на операції по картці (в т.ч. по Віртуальній картці), вноситься готівкою в касу банку:		
9.3.	- шляхом звернення до установи Банку	10 грн.	
	- шляхом звернення до Контакт-центру Банку/в Ощад 24/7	не тарифікується	
9.4.	Зміна пін-коду в пристроях Банку	Перша зміна - безкоштовно, наступні - 10 грн.	
	Зміна пін-коду в пристроях інших Банків	20 грн	
	Видача банківської платіжної картки та ПІН-конверту:		
9.5.	- в установі Банку (крім установи, де відкрито рахунок) в межах регіонального управління	30 грн.	
	- в установі Банку (крім установи, де відкрито рахунок) за межами регіонального управління	75 грн.	
9.6.	Обслуговування рахунку при обробці авторизаційного запиту на суму, яка перевищує доступний залишок	перший запит на добу – не тарифікується, 3 грн. – кожен наступний	
9.7.	Закриття поточного рахунку	не тарифікується ¹⁹	

№		ПАКЕТ PLATINUM
10	НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ (річних):	
10.1.	- на залишок коштів на рахунку	Згідно рішення комітету з питань управління активами та пасивами Банку
10.2.	- на залишок коштів на рахунку за послугою "Мобільні заощадження"	5% (для рахунків в гривні), 0,05% (для рахунків в доларах США), 0,01% (для рахунків в євро)
10.3.	- за користування коштами у випадку виникнення Несанкціонованого овердрафту	60% річних
*	Списання комісійної винагороди у гривні з картрахунків у іноземній валюті, здійснюється за курсом, встановленим НБУ на день списання коштів з картрахунку. Інформація про курс розміщується на сайті Банку.	
1	Надання кваліфікованих електронних довірчих послуг в межах річного користування пакетом послуг не тарифікується, запис кваліфікованого електронного підпису (КЕП) можлива лише на карту з чип-модулем та здійснюється у відділенні банку. Для використання КЕП на картці клієнту необхідно мати карт рідер для зчитування КЕП. Банк не здійснює продаж карт рідерів для зчитування КЕП на картці. Особливості використання КЕП на картці визначаються договором комплексного банківського обслуговування, який розміщений на офіційному сайті Банку. Банк залишає за собою право самостійно визначати тип картки, на яку буде здійснюватися запис КЕП.	
2	Плата за річне користування пакетом послуг стягується при відкритті рахунку та першому випуску картки. За наступні періоди плата за річне користування пакетом послуг не стягується.	
3	Розмір щомісячного платежу залежить від загальної суми безготівкових розрахунків платіжними картками (всіма картками, що відкриті до рахунку), здійснених протягом періоду: з 01 числа календарного місяця до останнього робочого (банківського) дня цього ж місяця. До безготівкових розрахунків включаються розрахунки картками, здійсненими в торгівельній мережі та мережі Інтернет (за виключенням переказів з картки на картку, переказів на власні поточні/депозитні рахунки), в т.ч. платежі через Ощад24/7 (WEB/Мобільний банкінг)/АТМ/ІПТ (платежі на оплату послуг мобільного/телекомунікаційного зв'язку), операції зняття грошових коштів готівкою, що здійснюються одночасно з проведенням операцій оплати через POS-термінали, встановлені на касах торгово-сервісних підприємств, операції за якими відображені у виписці за картковим рахунком. Розмір щомісячного платежу складає 0 грн.: за період з моменту випуску картки до закінчення календарного місяця, в якому було випущено картку, та/або якщо загальна сума безготівкових розрахунків перевищує розмір суми, зазначений в тарифах.	
4	Картка випускається безкоштовно на строк дії картки, при перевипуску картки стягується плата згідно чинних тарифів Банку.	
5	Доступ у бізнес-зали аеропортів: MasterCard/Visa по програмі Lounge Key. Вартість кожного візиту до бізнес-зали MasterCard/Visa можна дізнатися за посиланням: https://www.oschadbank.ua/ua/private/raucards/premialna-kartka/features/vip-halls#section1 . Плата списується Банком з карткового рахунку в еквіваленті валюти рахунку за курсом Банку на день списання.	
6	Повний перелік та обов'язкові умови для отримання безкоштовних аеропортових сервісів MasterCard/Visa розміщені на сайті банку за посиланням https://www.oschadbank.ua/ua/private/raucards/premialna-kartka/features/vip-halls#section1 . Клієнт підтверджує, що ознайомився з повним переліком послуг, що надаються в аеропортах та погоджується з умовами та правилами їх отримання.	
7	Послуга Консьерж - це комплексна послуга, яка надається для основної або додаткової картки Mastercard/Visa і лише за одним рахунком клієнта у Банку, за умови її підключення через Контакт-центр. Залежно від платіжної системи клієнт отримує підключення до Mastercard Concierge або Visa Concierge та в будь-якому випадку може користуватися послугами лише одного підключеного консьерж-сервісу. Якщо клієнту оформлено платіжні картки різних платіжних систем, то вибір постачальника послуги консьерж-сервіс, на умовах якого буде надаватися послуга, здійснюється Банком відповідно до запровадженої технології процесу.	
8	РКО додаткової картки, що не входить до пакету послуг. РКО додаткової картки сплачується при її оформленні, надалі – до останнього робочого дня кожного місяця з якого починається наступний рік дії основної картки.	
9	При здійсненні транзакційної операції з картою на суму до 1000 грн./40 дол.США/40 євро (вкл.) - інформування здійснюється шляхом направлення Push-повідомлень, на суму понад 1000 грн./40 дол.США/40 євро - шляхом SMS-повідомлень. Порядок надання послуги визначається ДКБО.	
10	NFC - кільце - платіжна картка Visa Platinum, із вбудованим безконтактним чип-модулем PayWave. Термін дії - до 10 років. NFC-кільце випускається як додаткова картка до рахунку відкритого в гривні. Комісія за розрахунково-касове обслуговування списується з рахунку одноразово при випуску NFC - кільця. Перевипуск NFC - кільця за ініціативою клієнта - не здійснюється. Розрахунки в торгівельній мережі та операції зі зняття готівкових коштів з використанням NFC – кільця здійснюються через пристрої, оснащені технологією безконтактних платежів. Тарифікації операції зі зняття готівкових коштів здійснюються за тарифима передбаченими для типу картки Visa Platinum.	
11	За наявності до рахунку декількох карток різного класу комісія за видачу коштів встановлюється у розмірі, визначеному для основної картки.	
12	Не тарифікується видача готівки через POS-термінал без використання картки у разі, якщо картка випущена/перевипущена з будь-якої причини, та ще не доставлена до установи Банку.	
13	Послуга надається за картками МПС Mastercard/Visa одночасно з проведенням розрахунку за товари та послуги в мережі торгово-сервісних підприємств. За картками МПС Mastercard послуга надається як на території України, так і за її межами; за картками Visa – лише на території України. Максимальна сума коштів, що може бути видана клієнту за одну операцію, встановлюється Банком відповідно до рекомендованих міжнародними платіжними системами VISA/Mastercard - до 500 грн. незалежно від суми покупки. За операціями з видачі готівкових коштів за рахунок кредиту, що здійснюються одночасно з проведенням операцій оплати через POS-термінали, встановлені на касах торгово-сервісних підприємств, встановлюється пільговий період кредитування відповідно до умов ДКБО	
14	Комісія застосовується для операцій за рахунок встановленої відновлювальної кредитної лінії.	
15	У разі зарахування на рахунок грошових коштів з метою сплати нарахованих Банком комісійних винагород у разі відсутності діючої БПК (при відкритті або закритті карткового рахунку, при перевипуску картки, в інших ситуаціях за відсутності діючої картки) послуга не тарифікується.	
16	Послуга не тарифікується, за умови що дана вимога передбачена договором на приймання платежів, укладений з отримувачем. Інформація щодо відсутності/наявності комісії та її розмір, зазначається при виборі одержувача платежу в інтерфейсі WEB-банкінг/Мобіле-банкінг Банку.	
17	Банк може утримувати з платника додаткову комісійну винагороду на користь компанії, що забезпечує проведення розрахунків. Відсутність чи наявність комісії та її розмір визначаються договором на прийом платежів, що укладається між Банком та такою компанією, і відповідна інформація зазначається при виборі одержувача платежу в інтерфейсі WEB-банкінг/Мобіле-банкінг Банку.	
18	Неактивним вважається картрахунок по якому протягом 12 місяців і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (крім зарахування нарахованих на залишок коштів по рахунку/по рахунку Мобільні заощадження, нарахування/списання комісій по рахунку, переказу коштів за допомогою послуги «Мобільні заощадження»/з/на рахунку Віртуальної картки). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку. Для набувачів грошової благодійної допомоги від благодійних організацій, розташованих в Донецькій та Луганській областях, територія яких перебуває під контролем української влади, неактивним вважається картрахунок, по якому протягом вісімнадцяти місяців і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів крім зарахування нарахованих на залишок коштів по рахунку/по рахунку Мобільні заощадженн, нарахування/списання комісії по рахунку, переказу коштів за допомогою послуги «Мобільні заощадження»/з/на рахунку Віртуальної картки). Порядок списання комісії за неактивність рахунку визначається умовами ДКБО.	
19	Якщо при закритті рахунку залишок коштів на рахунку становить менше 5 грн. тоді залишок коштів з рахунку не видається, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку.	
20	Перекази коштів здійснюються в рамках Міжнародних Платіжних Систем (VISA Money Transfer та MasterCard Money Send) та НПС ПРОСТІР.	
21	Тариф не застосовується для інвалідів по зору.	